

Инструкция к электросамокату

РиМ

## Содержание инструкции

|   |    |
|---|----|
| 1. Введение.....  | 3  |
| 2. Технические характеристики электросамоката РиМ.....  | 3  |
| 3. Описание .....   | 4  |
| 3.1 Комплектация .....  | 4  |
| 3.2 Назначение электросамоката РиМ.....   | 4  |
| 3.3 Предупреждение.....   | 4  |
| 4. Эксплуатация электросамоката РиМ.....  | 5  |
| 4.1 Ознакомление с устройством.....   | 5  |
| 4.2 Общие советы по эксплуатации электросамоката .....  | 6  |
| 5. Аккумуляторная батарея .....   | 6  |
| 5.1 Общие правила эксплуатации аккумуляторной батареи и меры предосторожности.....              | 7  |
| 5.2 Общая информация по тушению аккумуляторной батареи в случае ее возгорания .....             | 7  |
| 5.3 Зарядка аккумуляторной батареи .....  | 7  |
| 5.4 Завершение процесса зарядки.....  | 8  |
| 6. Техническое обслуживание и уход.....   | 9  |
| 6.1 Плановое техническое обслуживание .....   | 9  |
| 6.2 Уход за электросамокатом .....  | 9  |
| 7. Хранение электросамоката.....  | 9  |
| 8. Гарантийные обязательства.....   | 10 |
| 8.1 Условия гарантийных обязательств .....  | 10 |
| 8.2 Компоненты и обстоятельства, на которые не распространяются гарантийные обязательства ..... | 11 |
| 9. Справочная информация .....  | 12 |
| 9.1 Информация о сертификации.....  | 12 |
| 9.2 Гарантийный талон .....   | 12 |

## 1. Введение

Поздравляем с покупкой электрического самоката РиМ! Мы рады приветствовать вас в числе обладателей электротранспорта! Данное руководство содержит всю необходимую информацию о том, как сделать передвижение на электросамокате наиболее удобным, комфортным и безопасным.

Перед использованием данного транспортного средства вы должны внимательно и в полном объеме ознакомиться с представленными здесь требованиями и рекомендациями.

Напоминаем вам, что любое транспортное средство является источником повышенной опасности и требует особого внимания от водителя, от этого зависит ваша личная безопасность и безопасность окружающих. Для обеспечения безопасности во время поездки обязательно используйте специальные защитные средства: шлем, наколенники и налокотники.

Перед каждой поездкой необходимо проверять исправность всех узлов и компонентов электросамоката, в особенности: складных механизмов, компонентов электрической цепи, резьбовых соединений, колес, тормозов и осветительных и сигнальных приборов. Запрещается самостоятельно производить диагностику, ремонт, доработку конструкции устройства или его электрической схемы, это может быть небезопасно, а также приводит к снятию устройства с гарантии. В случае необходимости обратитесь свяжитесь с производителем для проведения диагностики, доработки или ремонта вашего транспортного средства.

Самокаты, предназначены для использования людей старше 14 лет

**Желаем вам приятного использования!**

## 2. Технические характеристики электросамоката РиМ

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Максимальная скорость: | до 45км/ч          |
| Подсветка:             | Есть               |
| Привод:                | Передний           |
| Рекуперация энергии:   | Есть               |
| Пробег без подзарядки: | до 80 км/до 100км* |

### Аккумуляторная батарея

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Напряжение батареи: | 60В(16S)     |
| Тип батареи:        | Литий-ионная |
| Емкость батареи:    | 16Ач/19Ач    |

### Амортизаторы

|                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| Задний амортизатор:   | Карбоновые рессоры |
| Передний амортизатор: | Пружинная вилка    |

### Габариты и вес

|               |             |
|---------------|-------------|
| Вес :         | 20кг/21кг   |
| Длина:        | 120см       |
| Клиренс :     | 18см        |
| Размер колес: | 12,5 дюймов |
| Ширина:       | 20см        |

### Мотор-колесо

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Мощность номинальная:           | 250Вт  |
| Мощность максимальная (пиковая) | 1300Вт |

### Тормоза

|                  |                                 |
|------------------|---------------------------------|
| Задний тормоз:   | Дисковый                        |
| Передний тормоз: | Рекуперативное торможение E-ABS |

\*При отсутствии ветра, движении по ровной поверхности, скорости 25 км/ч и весе райдера 50кг.

### 3. Описание

#### 3.1 Комплектация

1. Электросамокат РиМ: 1 шт.
2. Зарядное устройство: 1 шт.
3. Дополнительная шина: 1 шт.
4. Дополнительная камера: 1 шт.
5. Инструкция по эксплуатации: 1 шт.

#### 3.2 Назначение электросамоката РиМ

Езда на электрическом транспортном средстве является потенциально небезопасным занятием. Безопасность работы устройства обеспечивается технически исправным состоянием, практическими навыками в управлении, соблюдением правил дорожного движения и требований, представленных в данном руководстве.

Не допускайте до эксплуатации транспортного средства лиц, которые не ознакомились в полном объеме с данным руководством.

Данная модель электрического самоката предназначена для личного некоммерческого\* использования.

\*При использовании в коммерческих целях гарантийный срок электросамоката РиМ обговаривается с производителем.

#### 3.3 Предупреждение

Всегда используйте защитную экипировку: шлемы, наколенники, налокотники. Использование этих средств уменьшает риск получения травм в случае дорожно-транспортного происшествия. Не разгоняйтесь более 30 км/ч.

#### **Никогда не ездите на неисправном электросамокате.**

Используйте электросамокат только при температуре окружающей среды от -10°C до +45°C.

Не допускается использование транспортного средства людьми, не имеющими необходимых навыков вождения. Обучение управлению электросамокатом должно происходить только на территории, изолированной от других транспортных средств и людей, под руководством наставника, обладающего опытом управления данным видом транспортного средства и физической силой, необходимой для помощи и подстраховки во время обучения. В противном случае рекомендуем обратиться в организацию, предоставляющую услуги по такой подготовке.

Всегда используйте защитную экипировку: шлемы, наколенники, налокотники.

Не допускайте использования транспортного средства лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под действием медицинских или иных препаратов, замедляющих координацию и реакцию.

Не надевайте слишком свободную одежду при езде. Части такой одежды могут зацепиться за движущиеся элементы устройства или помешать управлению. Для того чтобы другим участникам движения было легче вас заметить, используйте одежду со светоотражающими элементами. Это особенно важно в темное время суток.

Никогда не ездите в наушниках и не пользуйтесь телефоном во время движения. Музыка или взаимодействие с телефоном отвлекают вас от ситуации на дороге. В случае необходимости совершить вызов, принять входящий звонок или совершить иные действия с телефоном предварительно остановите транспортное средство и отключите его питание.

Не превышайте максимально допустимую нагрузку для вашей модели электросамоката, это может привести к деформации колес, рамы и других частей конструкции устройства. Нагрузка рассчитывается сложением веса водителя, веса дополнительного груза (багажа, дополнительных аксессуаров и т.д.) Помните о том, что электропривод самоката может перегреваться при длительных нагрузках, в особенности, при длительном подъеме в гору в жаркую погоду. Перегрев привода может привести к его поломке.

Чтобы избежать перегрева привода, руководствуйтесь следующими правилами: не совершайте длительные подъемы на максимальной скорости (лучше всего использовать среднюю скорость), не перегружайте транспортное средство. При необходимости совершить длительный подъем или эксплуатации с нагрузкой близкой к максимальной, при высокой температуре окружающей среды, делайте остановки, чтобы дать приводу возможность остыть. Аккумуляторная батарея также может перегреться при длительных и максимальных нагрузках в жаркую погоду, что может привести к полному отключению электросамоката, так как батарея снабжена температурными датчиками. Если в жаркую погоду произошло отключение, нужно сделать паузу между следующей попыткой включить самокат хотя бы в течении получаса. И в последующем не допускать такой интенсивной эксплуатации в жаркую погоду.

Частая эксплуатация электросамоката с нагрузкой близкой к максимальной может сократить срок службы аккумуляторной батареи, двигателей и других компонентов устройства.

Во время движения необходимо держать руль обеими руками, а обе ноги должны быть установлены на платформе для ног.

Всегда руководствуйтесь правилами дорожного движения в вашей стране и регионе.

Выбирайте скорость движения исходя из ситуации на дороге. Не разгоняйтесь до большой скорости без явной необходимости. Соблюдайте дистанцию и не тормозите слишком резко без необходимости, это может привести к потере управления и аварии. Помните о том, что продолжительность тормозного пути может отличаться в зависимости от погоды, типа дорожного покрытия, общей нагрузки на транспортное средство и других факторов. Обязательно снижайте скорость перед поворотами.

Не забывайте предупреждать других участников дорожного движения о намерении совершить какой-либо маневр, руководствуйтесь правилами дорожного движения для транспортных средств, не оснащенных указателями поворота. Не забывайте использовать звуковой сигнал в случае необходимости. Вы должны помнить о других участниках движения и заранее предупреждать о своем приближении или изменении траектории движения.

При парковке электросамоката избегайте попадания на него прямых солнечных лучей, это может привести к перегреву аккумуляторной батареи. Не оставляйте транспортное средство вблизи источников тепла.

Избегайте попадания конечностей между подвижными компонентами механизмов. Заземление конечностей между частями механизмов может привести к серьезным травмам.

Перед проведением работ по техническому обслуживанию или чистке, обязательно отключайте электропитание самоката, чтобы избежать непреднамеренного включения устройства.

Для зарядки аккумуляторной батареи используйте только специальное зарядное устройство, поставляемое в комплекте.

Не изменяйте электрическую схему и конструкцию рамы электросамоката, так как это может сказаться на его надежности и безопасности эксплуатации. В случае необходимости каких-либо доработок обратитесь в специализированный сервисный центр или к вашему продавцу.

Не утилизируйте электросамокат, а также аккумуляторную батарею и другие его компоненты вместе с бытовыми отходами. Обратитесь в специализированные пункты приема вторсырья или к вашему продавцу.

Модель не предназначена для использования лицами моложе 14-ти лет.

## **4. Эксплуатация электросамоката РиМ**

### **4.1 Ознакомление с устройством**

Перед началом эксплуатации электросамоката необходимо полностью ознакомиться с принципами его работы, а также работой всех его компонентов. Помните о том, что от ваших практических навыков зависит ваша безопасность и безопасность окружающих. Обязательно ознакомьтесь с принципом работы всех элементов управления, устройств, отвечающих за ускорение и торможение, работой складных механизмов и их фиксации в сложенном положении и положении для поездки.

Обязательно используйте защитную экипировку: шлем, наколенники и налокотники. Обучение должно происходить только на территории, изолированной от других транспортных средств и людей, под руководством наставника, обладающего опытом управления данным видом транспортного средства и физической силой, необходимой для помощи и подстраховки во время обучения. В противном случае рекомендуем обратиться в организацию, предоставляющую услуги

по такой подготовке. Эксплуатацию электросамоката по прямому назначению следует начинать только после того, как вы разберетесь в работе всех его функций и органов управления, будете уверено чувствовать себя за рулем и точно знать, как вести себя на дороге.

#### **4.2 Общие советы по эксплуатации электросамоката**

Перед каждой поездкой обязательно проверяйте исправность электросамоката, всех его устройств и механизмов.

Перед началом движения нажимайте рычаг газа плавно, чтобы избежать быстрого ускорения и потери контроля. Также это позволит продлить срок службы двигателя и аккумуляторной батареи.

При езде в гору, при сильном ветре, по грязной дороге или при большой нагрузке двигайтесь на средней скорости, это позволит сохранить заряд батареи на более длительную дистанцию и увеличит общую продолжительность ее службы. Не забывайте выключать электросамокат после завершения поездки. Выработайте привычку отпускать рычаг газа при торможении. Если этого не делать, то после того, как вы отпустите ручку тормоза, двигатель вновь будет стремительно набирать обороты. Это может быть небезопасно.

Избегайте длительного воздействия на электросамокат прямых солнечных лучей. Это может привести к перегреву аккумуляторной батареи, а также порче покрытия рамы и других элементов. В случае попадания влаги на электросамокат необходимо отключить питание самоката и хорошо его просушить. Не включайте электросамокат до тех пор, пока не убедитесь, что он полностью просох.

Не допускайте чрезмерного загрязнения электросамоката. Проводите регулярную чистку всех его элементов. Не мойте электросамокат с помощью моек высокого давления! Чистку необходимо проводить щеткой или влажной тканью, не допуская попадания воды на токопроводящие элементы и внутрь компонентов самоката.

**!!!Не перегружайте электросамокат. Не храните электросамокат рядом с источниками огня, вблизи взрывоопасных элементов. Не допускайте перегрева батареи. Не допускайте попадания жидкости или каких-либо предметов в разъем для зарядки аккумулятора. Проводите зарядку батареи в пожаробезопасном месте под наблюдением взрослых.!!!**

Для того чтобы преодолеть на одном заряде аккумулятора максимальную дистанцию, рекомендуется соблюдать следующие правила:

- Старайтесь избегать необоснованных торможений и полных остановок. Старт с места расходует много заряда.
- Набирайте скорость равномерно. Старайтесь двигаться со средней скоростью.
- Чтобы снизить скорость, старайтесь заблаговременно отпускать ручку газа, вместо использования тормоза, если это возможно. Соблюдайте при этом осторожность.
- При езде в гору, при сильном ветре, по грязной дороге или при большой нагрузке двигайтесь на средней скорости.

**!!! Запрещено использовать электросамокат в случае резкого уменьшении запаса хода!!!**

#### **5. Аккумуляторная батарея**

Данная модель электрического самоката оснащена литий-ионной аккумуляторной батареей. Батареи этого типа обладают высокой плотностью энергии, поэтому обращение с ними требует особого внимания. Для обеспечения безопасности, надлежащей работы и продолжительного срока службы аккумулятора необходимо в полном объеме ознакомиться с разделом настоящего руководства и следовать изложенным требованиям.

**!!!Нарушение изложенных требований может привести к выходу из строя вашего транспортного средства, батареи или зарядного устройства, а также к поражению электрическим током или пожару!!!**

## 5.1 Общие правила эксплуатации аккумуляторной батареи и меры предосторожности

- Не эксплуатируйте транспортные средства, оснащенные аккумуляторной батареей, в дождь и снегопад, не ездите по лужам и снегу.
- Не вносите какие-либо изменения в конструкцию и электрическую схему аккумуляторной батареи или зарядного устройства.
- Не разбирайте батарею и зарядное устройство. При необходимости диагностики или ремонта обратитесь к производителю за квалифицированной помощью.
- Не позволяйте детям играть с зарядным устройством.
- Не допускайте механических повреждений аккумулятора или зарядного устройства, а также попадания на них воды или другой жидкости.
- В случае если аккумуляторный отсек электросамоката нагревается или появляется подозрительный запах, прекратите использование устройства и обратитесь в сервисный центр.
- Если ваш аккумулятор полностью разрядился, то необходимо как можно скорее его зарядить.
- Помните о том, что слишком высокие и низкие температуры окружающей среды могут ускорить износ аккумулятора в долгосрочной перспективе или даже повредить его. Не допускайте использование батареи при температурах ниже  $-5^{\circ}\text{C}$  и выше  $+35^{\circ}\text{C}$ . Для бесперебойной работы аккумулятора следует соблюдать предельные значения температуры.
- Обратите внимание, что температура окружающей среды ниже  $+10^{\circ}\text{C}$  и выше  $+30^{\circ}\text{C}$  может снизить запас емкости батареи. Оптимальной для использования аккумулятора является температура от  $+20^{\circ}\text{C}$  до  $+25^{\circ}\text{C}$ .
- Аккумуляторная батарея рассчитана на 300 циклов заряда устройства. Далее батарею следует заменить.
- При чрезмерной потере мощности, например, при существенно сокращенном времени работы, отнесите электросамокат на проверку в специализированный сервисный центр для диагностики батареи.
- Если вам необходимо провести диагностику и ремонт аккумуляторной батареи или зарядного устройства, обратитесь в специализированный сервисный центр. Ремонт батареи и зарядного устройства должен выполняться только специализированным сервисным центром или магазином, в котором вы приобрели данное устройство, и только с использованием оригинальных запчастей.

## 5.2 Общая информация по тушению аккумуляторной батареи в случае ее возгорания

Для тушения аккумуляторов литий-ионного типа необходимо использовать огнетушитель класса D. Для наиболее эффективного тушения возгорания литий-ионного аккумулятора следует использовать пенный, порошковый или огнетушитель с углекислым газом.

Следует помнить, что вода активно взаимодействует с литием, поэтому в случае недоступности огнетушителя класса D воду можно использовать только для предотвращения распространения огня на другие объекты.

**Будьте осторожны: каждый электрический элемент аккумулятора может привести к цепной реакции и воздействовать на соседние элементы. Даже внешне полностью выгоревший аккумулятор может еще содержать небезопасные элементы.**

## 5.3 Зарядка аккумуляторной батареи

В данном разделе представлены основные правила безопасной зарядки аккумуляторной батареи. Помните, что несоблюдение данных правил может привести к порче зарядного устройства, аккумуляторной батареи, пожару, поражению током или другим нежелательным последствиям.

- Для подзарядки аккумуляторной батареи необходимо использовать зарядное устройство, поставляемое в комплекте. Использование другого зарядного устройства может привести к порче

аккумуляторной батареи и возгоранию. Используйте зарядное устройство исключительно для зарядки аккумулятора, поставляемого с ним в комплекте.

- Позаботьтесь о том, чтобы ваше зарядное устройство и аккумуляторная батарея никогда не вступали в контакт с водой или другими жидкостями, такой контакт может привести к короткому замыканию или выходу устройств из строя.

- Перед каждым использованием проверяйте зарядное устройство, сетевой кабель и сетевую вилку на наличие повреждений. При обнаружении повреждений или при подозрении на их наличие не пытайтесь заряжать батарею: в этом случае необходимо обратиться в специализированный сервисный центр или к вашему продавцу для диагностики повреждений и дальнейшего ремонта в случае его необходимости. Не пытайтесь самостоятельно разбирать и ремонтировать зарядное устройство или батарею.

- Заряжайте батарею в сухом проветриваемом помещении с влажностью не более 70% при температуре окружающей среды от +5°C до +35°C.

- Зарядку батареи рекомендуется проводить в помещении, оборудованном дымовыми пожарными извещателями.

- В местах нестабильного напряжения рекомендуется использовать стабилизатор напряжения переменного тока, в противном случае это может привести к выходу из строя транспортного средства, батареи или зарядного устройства.

- Не допускайте попадания жидкостей на батарею или зарядное устройство.

**!!!Запрещается заряжать самокат без присмотра!!!**

#### **5.4 Завершение процесса зарядки**

Время зарядки батареи определяется несколькими основными факторами: емкость батареи, остаточный неизрасходованный заряд, температура аккумулятора и окружающей среды, мощность зарядного устройства. Не рекомендуется заряжать батарею сверх необходимой нормы – это может привести к уменьшению ее емкости.

Обеспечьте наблюдение взрослого человека на протяжении всей продолжительности зарядки батареи! Не оставляйте процесс зарядки под присмотром детей или людей с ограниченными физическими возможностями! Наблюдающий должен быть способен принять необходимые меры в случае возникновения непредвиденной ситуации во время процесса зарядки.

После первой полной зарядки аккумулятора его можно заряжать частично. Частичная зарядка не вредит аккумулятору, так как данные виды аккумуляторов не обладают «эффектом памяти».

Во время зарядки батарея и зарядное устройство могут нагреваться, это нормальное явление. Однако если температура поднимается слишком высоко, это может свидетельствовать о наличии неисправности в одном из компонентов.

Для корректной работы аккумуляторной батареи, необходимо периодически оставлять самокат на зарядке, после достижения 100% заряда, в целях балансировки ячеек АКБ. Это продлит срок службы аккумуляторной батареи.

**Если в процессе зарядки батарея или зарядное устройство начинают слишком сильно нагреваться, плавиться, появляется жидкость, дым, искры, странные звуки или запах, следует немедленно отключить зарядное устройство от электросети. Если вы можете отключить вилку зарядного устройства от электросети, не подвергаясь при этом опасности, сделайте это, в противном случае необходимо обесточить саму розетку. Огородите доступ к устройствам, обеспечьте пожарную безопасность. Не вдыхайте выделяющиеся газы или пары.**

**Необходимо выждать полчаса, прежде чем прикасаться к батарее или зарядному устройству. Обратитесь в специализированный сервисный центр или к вашему продавцу для диагностики, ремонта, замены или утилизации испорченной батареи.**



## **6. Техническое обслуживание и уход**

### **6.1 Плановое техническое обслуживание**

Чтобы обеспечить безопасную езду и продлить срок службы электросамоката, выполняйте его регулярное техническое обслуживание даже при редкой эксплуатации.

Проводите регулярный осмотр и проверяйте перед каждой поездкой:

- исправную работу батареи;
- целостность колес, их фиксацию на оси и все резьбовые соединения;
- целостность шин и давление в них;
- целостность рамы;
- надежность фиксации руля и всех элементов управления;
- работу тормозов.

Проверяйте не реже, чем 1 раз в месяц (после каждых 20 поездок):

- целостность проводов;
- целостность прочих электрических компонентов;
- отсутствие признаков деформации рамы и колес.

Проверяйте не реже, чем 1 раз в 2 месяца (после каждых 50 поездок):

- достаточное количество смазки;
- целостность подшипников;
- износ протектора шин;
- целостность всех прочих компонентов электросамоката.

Для уменьшения вероятности возникновения коррозии на подвижных элементах электросамоката рекомендуется регулярно производить смазку этих компонентов.

### **6.2 Уход за электросамокатом**

Прежде чем приступить к чистке электросамоката, отключите электропитание самоката.

#### **Не заряжайте устройство во время чистки!**

- Производите чистку электросамоката с использованием специальных химически нейтральных моющих средств, растворенных в воде.
- Используйте только мягкую ткань, грубая ткань может оставить следы на покрытии самоката.
- Избегайте попадания жидкости на зарядное устройство, бортовой компьютер и другие электрические компоненты самоката. Протирайте их сухой или слегка влажной тканью.
- После чистки обязательно подождите несколько часов пока электросамокат полностью высохнет, прежде чем включать питание.

## **7. Хранение электросамоката**

Для надлежащего долгосрочного хранения электросамоката соблюдайте следующие правила:

- Отключите питание электросамоката.
- Проведите очистку самоката и всех его элементов, дождитесь полного высыхания.
- Проведите его полное техническое обслуживание (проверка всех компонентов, смазка, ремонт).
- Разместите электросамокат на ровной горизонтальной поверхности из огнестойкого материала (например, на бетонном полу).
- Храните электросамокат в проветриваемом помещении защищенным от попадания влаги и прямых солнечных лучей.

- После длительного хранения проведите полное техническое обслуживание (проверка всех компонентов, смазка, ремонт).

Не храните электросамокат рядом с источниками огня, вблизи взрывоопасных элементов, защищайте его от интенсивного солнечного излучения. Не допускайте перегрева батареи и попадания каких-либо предметов (особенно токопроводящих) в разъем для зарядки аккумулятора.

Не допускайте встрясок, ударов или других подобных воздействий.

Долгосрочное хранение с зарядом менее 10% или более 90% может привести к необратимой потере емкости батареи. Оптимальным для длительного хранения аккумулятора является заряд в пределах 40-60%.

Необходимо минимум один раз в 3 месяца производить зарядку аккумулятора до 40-60%.

Перед использованием электросамоката после длительного хранения необходимо убедиться в исправной работе аккумуляторной батареи.

Убедитесь в отсутствии следов жидкости или неприятного запаха, после чего произведите зарядку батареи до 100%.

**Электросамокат является техникой с повышенной пожароопасностью. Хранить его нужно в огнестойких помещениях с соответствующими средствами пожаробезопасности\*.**

\*ООО «Компания РнМ» не несет ответственности за порчу имущества в случае возгорания в помещении, не оборудованном средствами пожаротушения и отсутствием пожарной сигнализации.

## 8. Гарантийные обязательства

Гарантийный талон, поставляемый в комплекте с изделием, дает право на его гарантийный ремонт в соответствии с законодательно установленными требованиями и правилами торговли Российской Федерации.

Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить пользовательскую инструкцию на изделие, ознакомиться с условиями гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийный талон признается недействительным при наличии неправильно или нечетко указанных данных о модели, серийном номере изделия, дате покупки; при нечетких печатях фирмы-продавца, отсутствии подписи Покупателя. Модель и серийный номер изделия должны в точности соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Гарантийным обслуживанием считается ремонт или замена деталей, а также товара в течение всего гарантийного срока, которые производятся в случае возникновения неисправности товара, произошедшего по вине производителя или в случае выявления недостатков, связанных с дефектами материала и производства.

Изготовитель снимает с себя ответственность за убытки, непредвиденные расходы, а также ущерб, прямо или косвенно нанесенный Покупателю, третьим лицам, животным и имуществу, возникшие в результате несоблюдения или нарушения Покупателем правил дорожного движения, правил настоящего руководства по эксплуатации устройства или руководства по безопасной эксплуатации литиевых батарей.

Данный товар надлежащего качества не подлежит возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г.

Срок службы изделия составляет 3 года.

### 8.1 Условия гарантийных обязательств

Гарантийному обслуживанию подлежат товары с действительным гарантийным талоном.

Гарантийный талон признается недействительным, если в нем:

- Не представлена информация о товаре (полное наименование модели; цвет; серийный номер, если таковой имеется) или такая информация представлена неверно.

- Отсутствует или неразборчива печать фирмы-продавца.

- Отсутствует информация о дате покупки, подпись покупателя.

В случае возникновения дефектов в течение гарантийного срока, указанного в гарантийном талоне, бесплатный ремонт осуществляется при условии соблюдения потребителем соответствующих условий эксплуатации, транспортировки и хранения.

Причину возникновения дефектов определяют специалисты завода изготовителя. При несогласии с их заключением Покупателем может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законом о защите прав потребителя.

Квалификация сотрудниками сервисного центра неисправности как не гарантийной является основанием для осуществления платного ремонта. Соответствующий счет будет выставлен Покупателю. Платный ремонт будет производиться только после информирования Покупателя и получения от него согласия об оплате ремонта и запасных частей.

## **8.2 Компоненты и обстоятельства, на которые не распространяются гарантийные обязательства**

Гарантийные обязательства не распространяются: на принадлежности изделия, а также на агрегаты и узлы изделия, имеющие естественный ограниченный период эксплуатации и относящиеся к расходным материалам. Для всех видов изделий на: детали облицовки, покрышки, камеры, подшипники, амортизаторы, тормозные колодки и диски, сальники, соединительные кабели и переходники, предохранители, пружины, ручки тормозов, тормозные тросы, фитинги, суппорты, элементы освещения, пластиковые детали, монтажные приспособления, инструменты, документацию, прилагаемую к изделию, и прочее. Также гарантия не распространяется на аккумуляторные батареи в случае хранения и использования изделия при температуре ниже 0° С и выше + 40° С, длительного хранения батареи в разряженном виде (более двух недель), систематического глубокого разряда батареи, наличия на ней следов механических повреждений, влаги или загрязнений.

Завод изготовитель оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством Российской Федерации.

Изделия не подлежат гарантийному ремонту:

- В случае выявления дефектов, возникших в результате использования изделий не по прямому назначению или нарушения правил и периодичности Технического обслуживания.
- В случае срыва или нарушения целостности гарантийных и контрольных пломб.
- При выявлении попыток несанкционированного ремонта, а также ремонта или обслуживания изделия неквалифицированными лицами, внесения изменений в электрическую схему изделия или конструктивных доработок.
- В случае обнаружения следов влаги в двигателе, контроллере, аккумуляторной батарее или другом компоненте электрической цепи, а также обнаружении в них посторонних предметов: песка, насекомых и т.д.
- В случае обнаружения механических повреждений изделия, свидетельствующих о чрезмерной нагрузке на устройство, ударе, падении или других видах физических повреждений.
- В случае повреждения устройства в результате ДТП.
- В случаях, если устройство пострадало в результате нарушения правил, описанных в настоящем руководстве по эксплуатации устройства, в руководстве по безопасной эксплуатации литий-ионных батарей, при неправильной транспортировке.
- В случаях повреждения изделия третьими лицами (транспортными компаниями или другими физическими и юридическими лицами).
- В случаях, если устройство пострадало в результате обстоятельств непреодолимой силы природного, техногенного характера и других причин, находящихся вне контроля изготовителя.

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:

- Механические повреждения, товарный вид и комплектность изделий, обнаруженные после передачи изделия потребителю.
- Повреждения, вызванные несоответствием стандартам и рекомендациям параметров питающих и других подключаемых к изделию сетей, устройств и других подобных внешних факторов.
- Повреждения, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания.

## 9. Справочная информация

### 9.1 Информация о сертификации

Электросамокат производителя ООО «Компания «РиМ» не подлежит обязательной сертификации.

Информацию о электросамокатах RiM можно найти по адресу <https://r-i-m.ru/>

Организация, уполномоченная изготовителем на принятие претензий от потребителей: ООО «Компания «РиМ». Адрес: 634057, Томская область, г. Томск, 79 Гвардейской Дивизии, 4/2, стр.1.

Тел.: 8 800 500 33 81. Электронная почта: manager@gim.ru.com.

**Уважаемый покупатель, при возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием техники RiM, вы можете проконсультироваться по телефону службы информационной поддержки 8 800 500 33 81.**

### 9.2 Гарантийный талон

ООО «Компания «РиМ» несет гарантийные обязательства в течение года с даты продажи данного изделия. Срок службы, установленный Компанией РиМ на данное изделие, составляет 3 года с даты продажи при условии, что изделие используется согласно правилам и рекомендациям, изложенным в приложенном к нему руководстве по эксплуатации, и применимым техническим стандартам.

Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить руководство пользователя, условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен при наличии правильно и разборчиво указанных: модели, серийного номера изделия, даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Модель и серийный номер на изделии должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий и в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

В случае если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законом «О защите прав потребителей», гарантийный срок и срок службы исчисляются с даты изготовления изделия. Наименование, местонахождение изготовителя и информация для связи с ними указаны на упаковке изделия.

Изготовитель: ООО Компания «РиМ»

Гарантийный срок для электросамоката «РиМ» - 1 год со дня передачи изделия Потребителю.

Вы приобрели самокат:

Модель: \_\_\_\_\_

Цвет: \_\_\_\_\_

Емкость батареи: \_\_\_\_\_

Заводской номер \_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Проверено отделом ОТК  
ООО «Компания РиМ»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

