Производство
греющего кабеля

RiM

www.r-i-m.ru

ТЕПЛЫЙ ПОЛ

на основе секционно-резистивного нагревательного мата

Руководство пользователя

Партия

Содержание

1.Технические параметры тёплого пола……1
2.Конструкция……2
3.Правило отрезания от рулона……...4
4.Схема подключения секций……...5
5.Схемы раскладки и подключения……6
6.Подбор тёплого пола……8
7.Правила безопасности……9
8.Теплоизоляция……..9
9.Таблица моделей тёплого пола……..10
10.Инструкция по монтажу……...15
11.Ремонт повреждения нагревательного элемента……20
12.Схема подключения……...21
13.Акт выполненных работ……...24
14.Гарантийные обслуживание……25
15.Гарантийный талон...……27

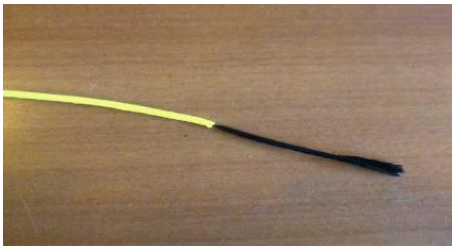
Технические параметры тёплого пола

Электропитание стандартное: 220 В, 230 В;
Максимальная температура нагрева греющего кабеля **от +45^{0}С до 115^{0}С;**
Толщина греющего кабеля с изоляцией: **3 мм;**
Толщина тёплого пола в местах соединения: **4 мм;**
Сечение токоведущего одножильного провода без изоляции: **1,5 мм^2 ;**
Электрическое сопротивление изоляции **> 10 мОм;**
Температура эксплуатации: **- 60^{0}С +200^{0}С**
Срок хранения – не ограничен;
Срок эксплуатации – 20 лет с момента ввода теплого пола в эксплуатацию;
Максимальная нагрузка на пол при последовательном подключении – 3кВт.

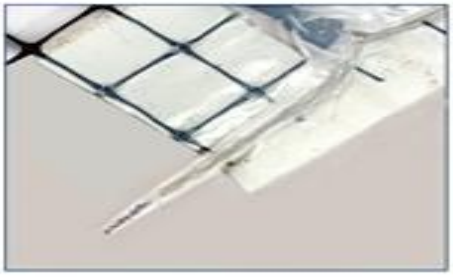
Конструкция.

Тёплый пол состоит из **греющего кабеля** и **токоведущих одножильных проводов.**

Греющий кабель (жёлтый провод) – углеродная нить в силиконовой изоляции. Углеродная нить имеет уникальные свойства, она выдерживает высокие температуры и скачки напряжения. Силиконовая изоляция используется в диапазоне температур от – 60С до +180С.

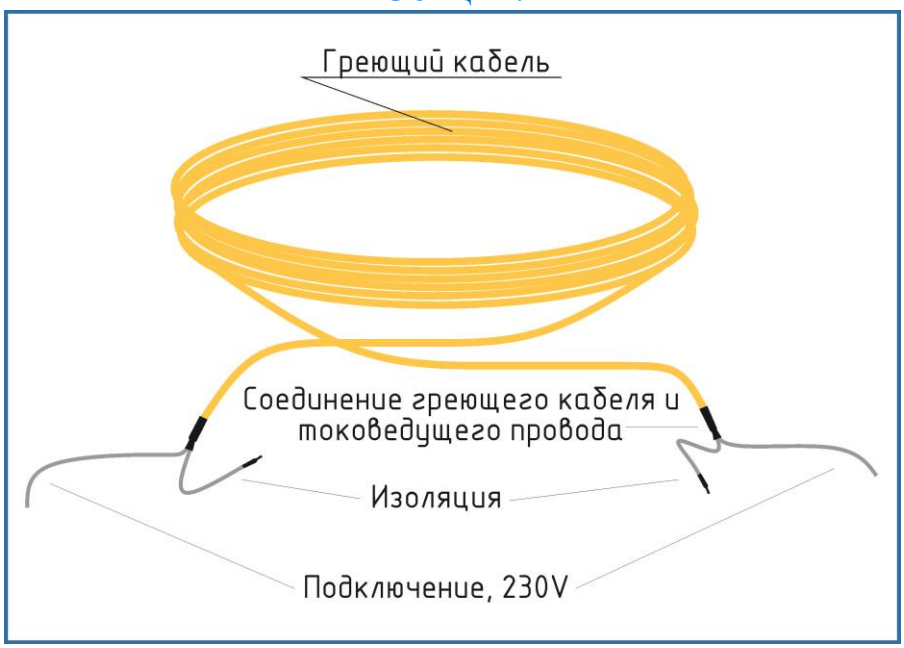


Токоведущий одножильный провод (серый провод) – многожильная луженная медь в силиконовой изоляции. Обладает хорошей токопроводимостью, удобен в монтаже, силиконовая изоляция выдерживает высокие температуры.



Пол изготовленный из этих материалов, не боится запирания мебелью, перепадов напряжения, перегрева.

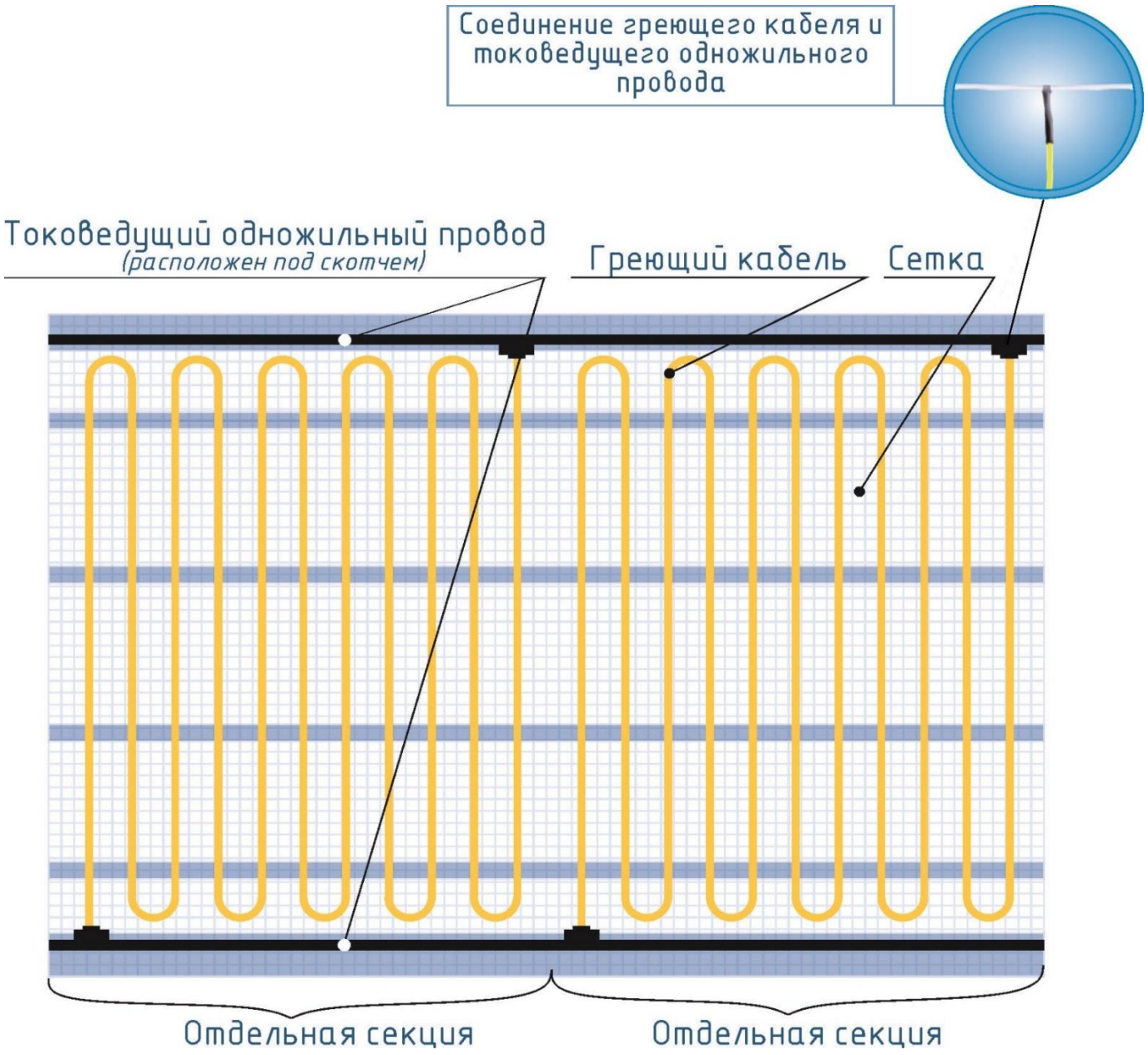
Секция.



Секция - отрезок греющего кабеля фиксированной длины, он соединён с 2-мя токоведущими одножильными проводами**.** Один конец греющего кабеля подключен к 1-му токоведущему одножильному проводу, другой конец греющего кабеля подключен ко 2-му токоведущему одножильному проводу.

Секции изготавливаются одной цепью. От цепи можно отрезать любое количество секций. Схема соединения в цепи паралельное. При такой схеме соединения, каждая секция работает автономно от других секций. Если повредить греющий кабель в секции, то только поврежденная секция не будет греть, остальные секции будут работать в прежнем режиме.

Конструкция тёплого пола

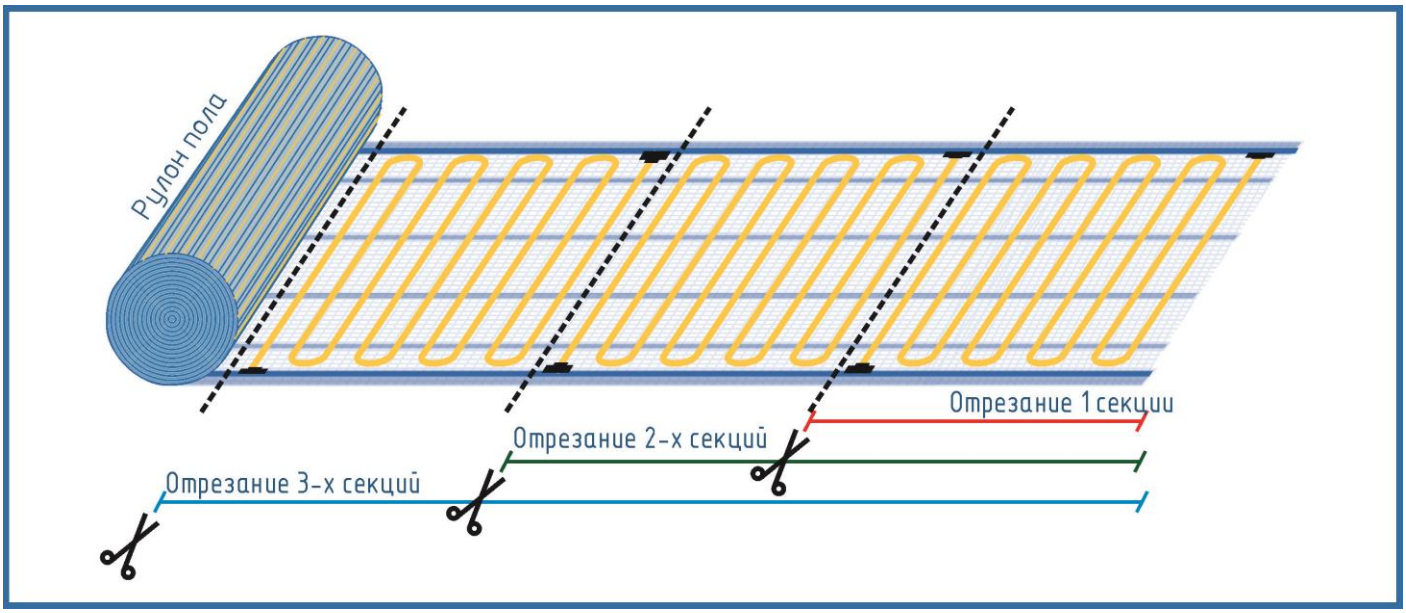


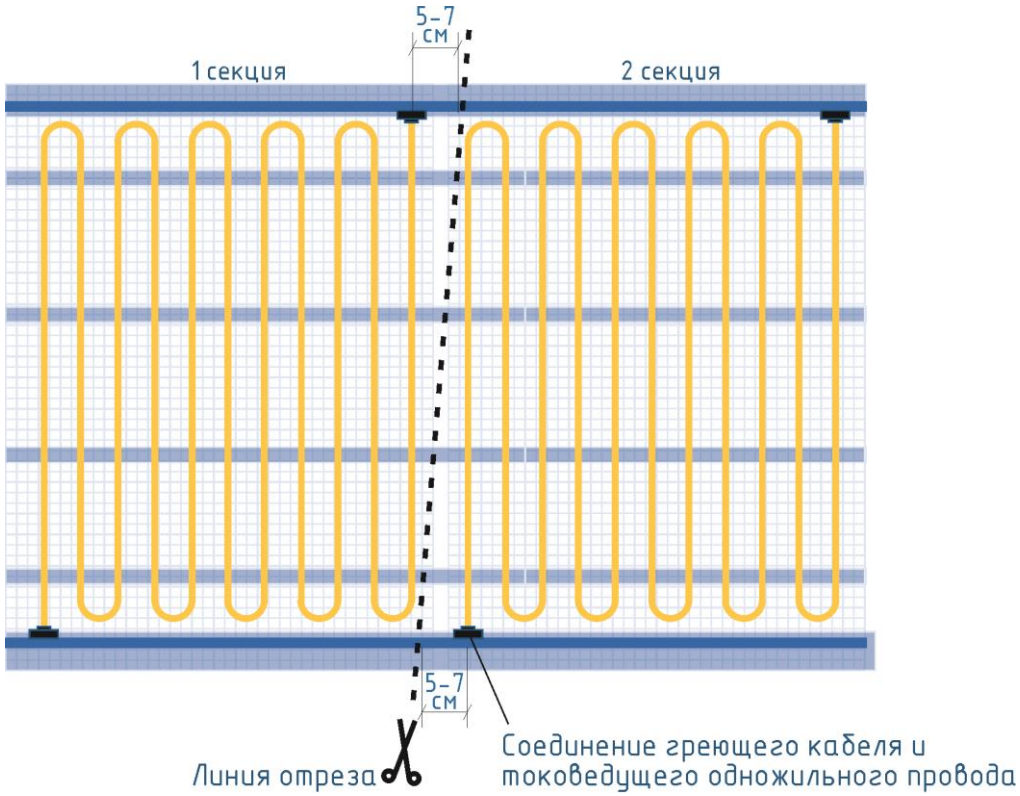
Вдоль сетки с каждой стороны, уложен токоведущий одножильный провод. Между токоведущими одножильными проводами, змейкой, разложен греющий кабель. Один конец греющего кабеля подключен к одному одножильному проводу, другой конец греющего кабеля подключен к другому одножильному проводу. Получается параллельное подключение секции (независимая секции). Секции изготавливаются одной цепью, но при этом каждая секция работает автономно от других секций.

Теплый пол можно укладывать в стяжку, наливной пол, под плитку, плиты ДСП, плиты ДВП

Правило отрезания от рулона

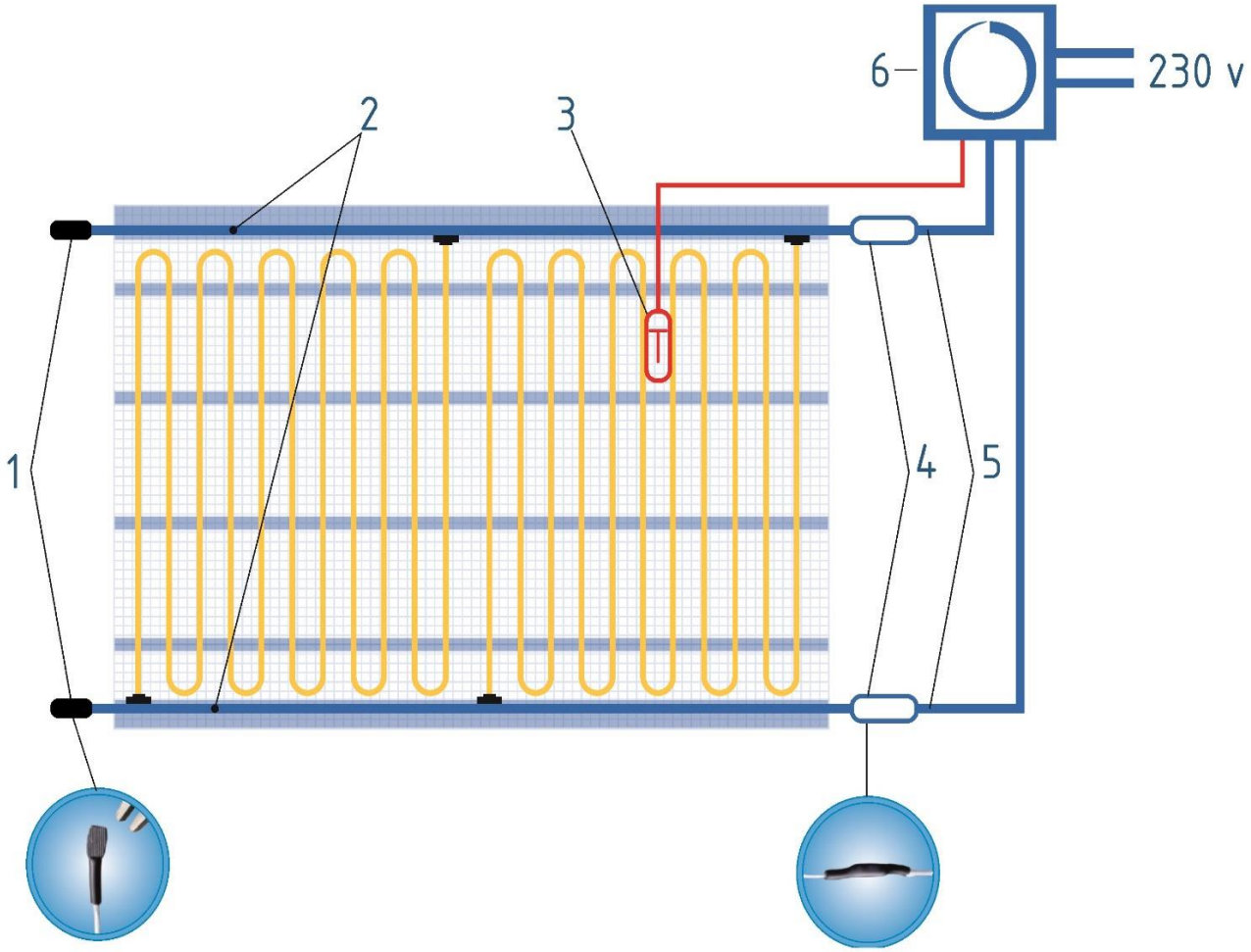
Тёплый пол изготавливается рулонами. Рулон состоит из секций.
От рулона можно отрезать любое количество секций – 1 секцию, 2 секции, 3 секции, 4 секции, 5 секций .....10 секций и т.д.
Отрезается кратно 1 секции.
Минимальный отрез - 1 секция. Меньше одной секции отрезать нельзя!
Места отреза обозначены ножницами.
ВАЖНО! Разрезанию подлежит только сетка и токоведущие одножильные провода.
Греющий кабель (желтый провод) резать нельзя!





Отступаем от соединения греющего кабеля и токоведущего одножильного провода 5-7 см и отрезаем. Рекомендуемая траектория отреза показана на рисунке.
Таким образом, мы оставляем 5-7 см токоведущего одножильного провода для выполнения монтажных соединений.

Схема подключения 2-х секций тёплого пола одной полосой.



1	Изоляция концов токоведущего одножильного провода	
2	Токоведущий одножильный провод	-
3	Датчик терморегулятора	
4	Соединение токоведущего одножильного провода и питающего провода	
5	Питающий провод	-
6	Терморегулятор	

Схемы раскладки и подключения.

Тёплый пол не боится запирания мебелью, поэтому раскладка пола ограничена только вашими пожеланиями. Расстояние между полосами примерно 3,5 см. Если хотите прогреть пол до стены, то расстояние от края теплого пола до стены делайте не более 10-15см

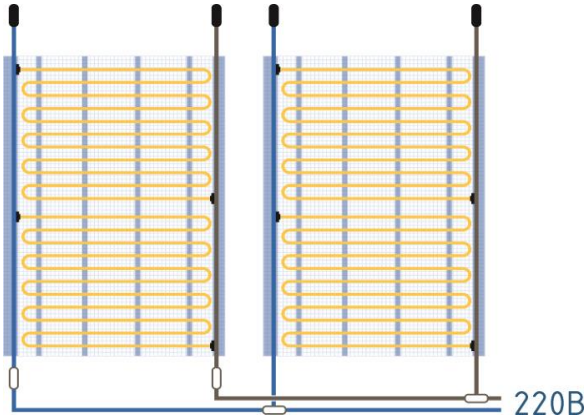


Рис.1 Параллельное соединение

Если выполняется параллельное подключение, то количество секций может быть любое, ограниченно только нагрузкой на терморегулятор и мощностью вашей электропроводки

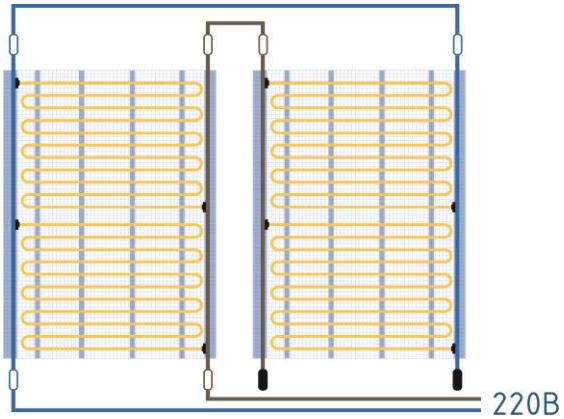


Рис.2 Последовательное соединение

Если выполняется последовательное соединение, количество секций ограниченно максимальной нагрузкой 3кВт

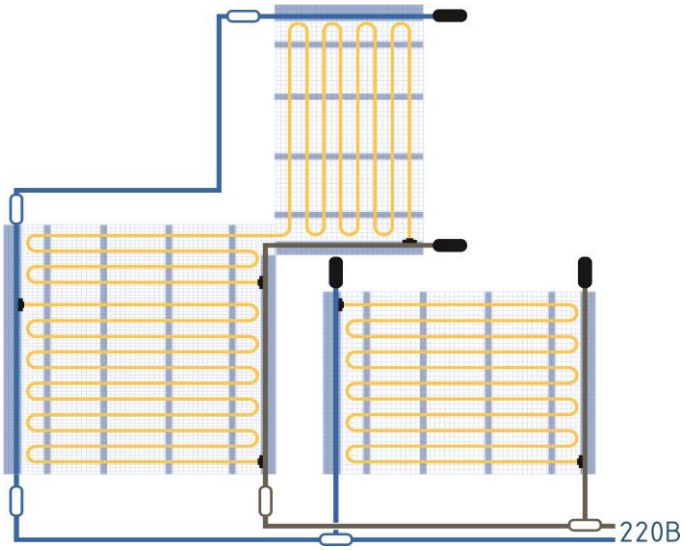


Рис.3 Поворот полосы теплого пола на произвольном витке греющего кабеля

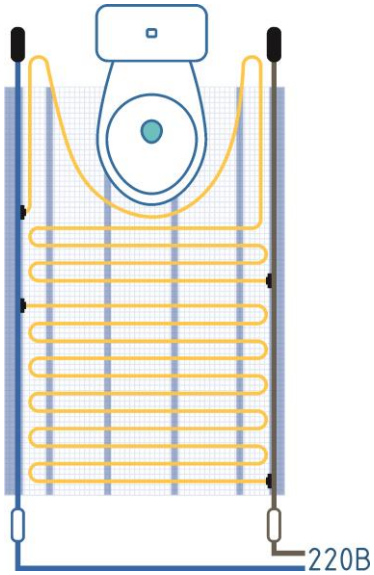


Рис.4 Укладка греющего кабеля в произвольном порядке (с отделением от сетки)

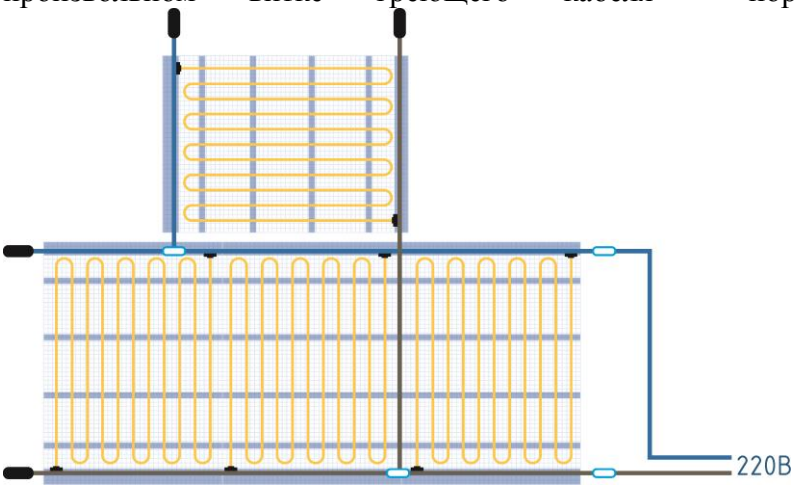
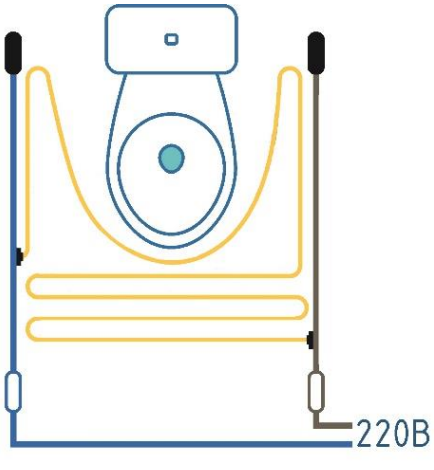


Рис.5 Подключение секции к полосе теплого пола



6. Раскладка секции без сетки

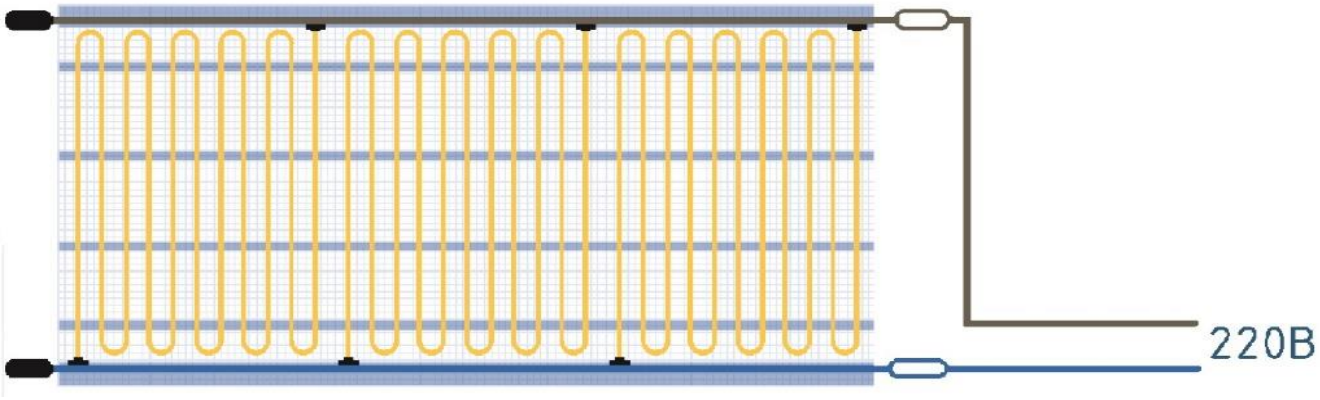


Рис.7 Укладка пола одной полосой

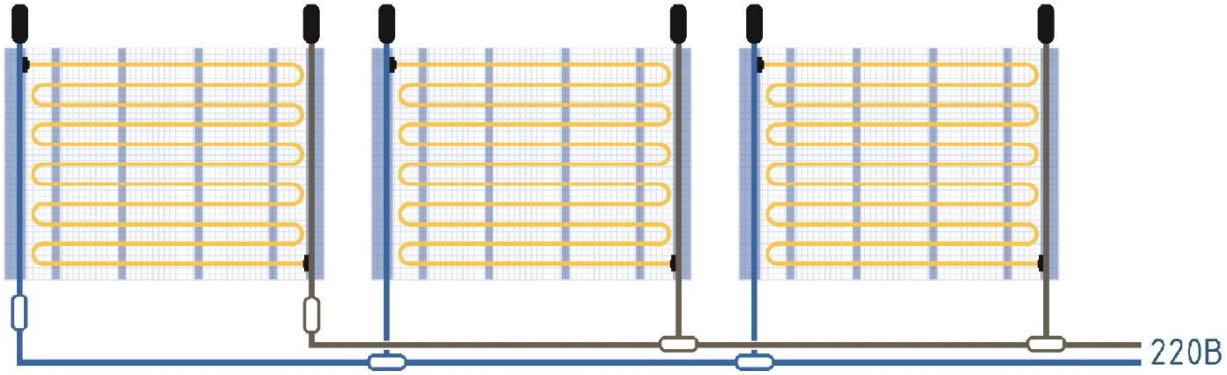


Рис.8 Разрезание полосы на секции и подключение отдельных секций

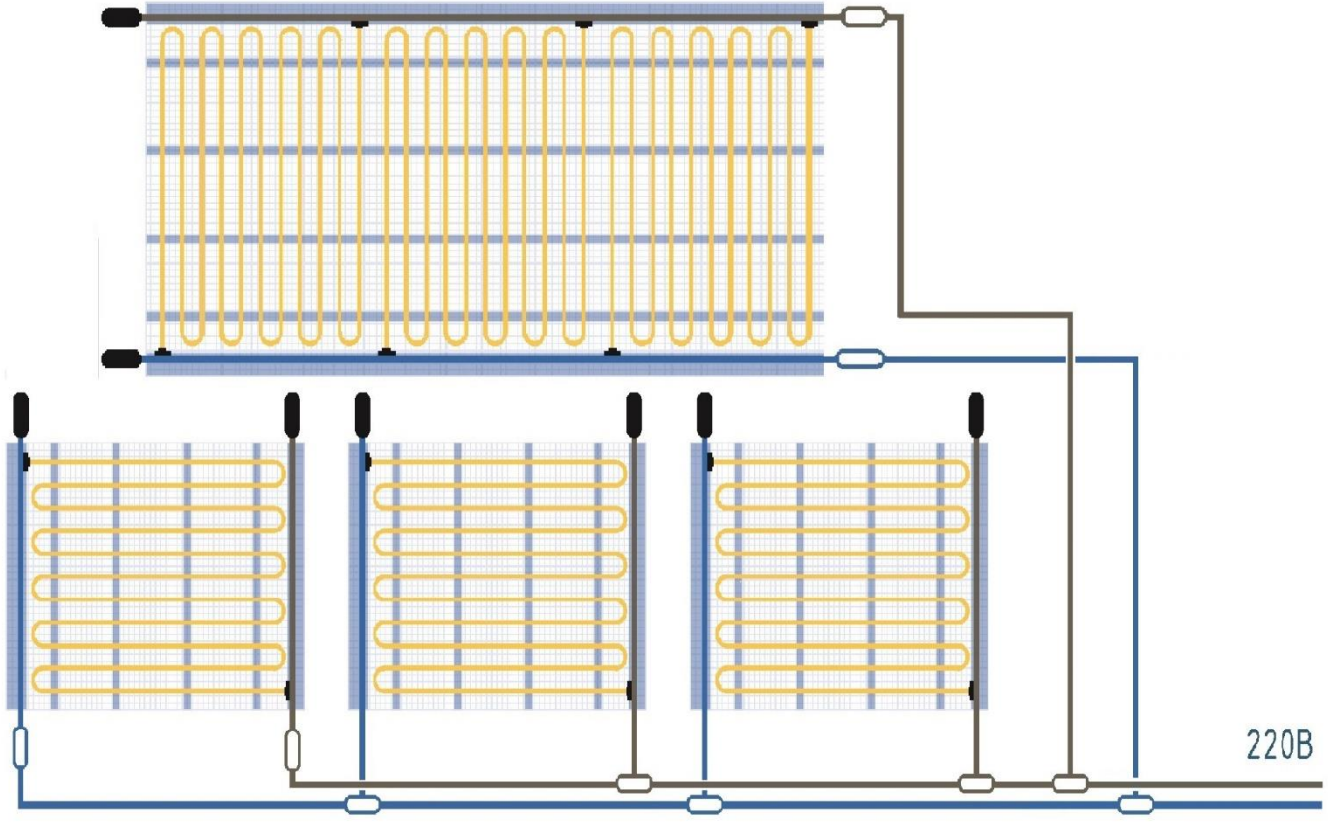


Рис.9 Раскладка и подключение в сложном помещении

Перед тем как выбрать тёплый пол, проверьте, допускает ли имеющаяся в вашем доме электропроводка подключение дополнительных мощностей. Если мощность вашего теплого пола будет больше 2 кВт, рекомендуем подключать через специальную проводку и отдельный автомат.

Подбор тёплого пола

1. Измерьте площадь обогреваемой поверхности (ширину, длину)
2. Составьте предварительную схему раскладки пола, можно использовать схемы на стр.6-7
3. Подберите модель пола, которая подходит вам по размерам (модели теплого пола на стр.10-14
4. Посчитайте мощность пола (количество секций умножьте на мощность 1 секции).
5. Сравните с таблицей №1. Если мощность вашего пола получилась выше рекомендуемой, выберите модель с меньшей мощностью.

Таблица №1

максимальная площадь подключения до 2кВт			максимальная площадь подключения до 3,5кВт	
ширина рулона 100см				
S,м2	кол-во сек	наименование	S,м2	кол-во сек
4	8	Тёплый пол Hot	7,6	15
5,5	11	Тёплый пол Gold mini	9,5	19
8	11	Тёплый пол Gold	14	19
11	13	Тёплый пол Medium	20	23
14	14	Тёплый пол Light	25	25
ширина рулона 70см				
4	11	Тёплый пол Gold-70 mini	6,6	19
7,7	11	Тёплый пол Gold-70	13,3	19
8,4	12	Тёплый пол Medium-70 mini	14,7	21
9,6	12	Тёплый пол Medium-70	17,5	21
9,8	14	Тёплый пол Light-70 mini	17,5	25
12,75	14	Тёплый пол Light-70	22,75	25

В левой части таблицы указано максимальное кол-во секций, которые можно подключать к стандартной электропроводке.

В правой части таблицы указано максимальное кол-во секций, которые можно подключать к стандартному терморегулятору (нагрузка тока на один терморегулятор не должна превышать 16А - это 3,5кВт).

Максимальная нагрузка на пол при последовательном подключении (одной полосой) – 3кВт.

Правила безопасности

Ниже приведены общие требования безопасности по использованию теплого пола, выполнение которых обязательно! Нарушение данных условий влечёт прекращение гарантийного обслуживания!

1. Запрещается в процессе монтажа разрезать жёлтый провод (греющий кабель)! Разрезанию подлежат только токоведущие одножильные провода и сетка.
2. Запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию нагревательного мата, не предусмотренные руководством пользования
3. Запрещается подавать напряжение на тёплый пол, если имеются не заизолированные провода и соединения, а так же какие-либо повреждения на соединениях, изоляции токоведущих одножильных проводов и греющего кабеля.
4. Запрещается укорачивать секции тёплого пола, полученные от изготовителя.
5. Запрещается разбирать, заменять или иным способом нарушать целостность имеющихся заводских соединений
6. Запрещается подключать тёплый пол в сеть, параметры которой не соответствуют указанным в Руководстве.

Теплоизоляция

Необходимым этапом монтажа тёплого пола является выбор и укладка теплоизоляции. Она не составит больших затрат, но при этом значительно сократит теплопотери и, как следствие, расход электроэнергии. Уменьшается расход энергии на обогрев нижних слоев пола, перекрытий, фундамента и т.д., все тепло направляется наверх, в помещение. Подбор теплоизоляции зависит от тепло потерь вашего дома, чем холоднее помещение, тем лучше должно быть утепление.

В городских квартирах выше 2-го этажа будет достаточно 3-5 мм слоя изоляции. В частных домах, подвалах и др. помещениях с сильным охлаждением рекомендуется использовать более плотные виды теплоизоляции.

Так же теплоизоляция позволяет предотвратить проникновение влаги из подвальных помещений, от грунта или другой внешней среды.

Для разных помещений могут использоваться самые разные изолирующие материалы. Основное требование к этому материалу – достаточно низкая теплопроводность. Обычно такой нормой считают 0,05 Вт/кв. м

Таблица моделей тёплого пола

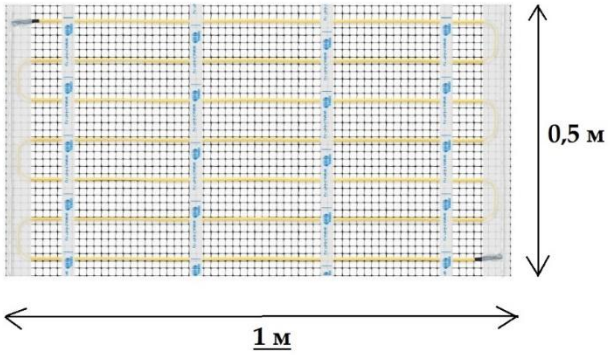
В таблице указаны пиковые мощности потребления тёплого пола. В процессе работы пол потребляет половину заявленной мощности.

Модель	Размер секции *(ширина х длина)* *площадь секции*	t° нагрева	Мощность / секция
Ширина рулона 1 м			
RiM Hot	100 см х 50 см, 0,5 м^2	120° С	235 Вт
RiM Gold mini	100 см х 50 см, 0,5 м^2	87° С	180 Вт
RiM Gold	100 см х 72 см, 0,72 м^2	87° С	180 Вт
RiM Medium	100 см х 85 см, 0,85 м^2	66° С	140 Вт
RiM Light	100 см х 100 см, 1 м^2	65° С	140 Вт
RiM Freeze	100 см х 144 см, 01,4 м^2	46° С	110 Вт
Ширина рулона 70 см			
RiM Gold – 70	70 см х 100 см, 0,7 м^2	84° С	180 Вт
RiM Gold – 70 mini	70 см х 50 см, 0,35 м^2	80° С	180 Вт
RiM Medium – 70	70 см х 115 см, 0.8 м^2	75° С	160 Вт
RiM Medium – 70 mini	70 см х 100 см, 0,7 м^2	80° С	160 Вт
RiM Light – 70	70 см х 130см, 0.91 м^2	65° С	140 Вт
RiM Light – 70 mini	70 см х 100 см, 0,7 м^2	65° С	140 Вт

Модели тёплого пола

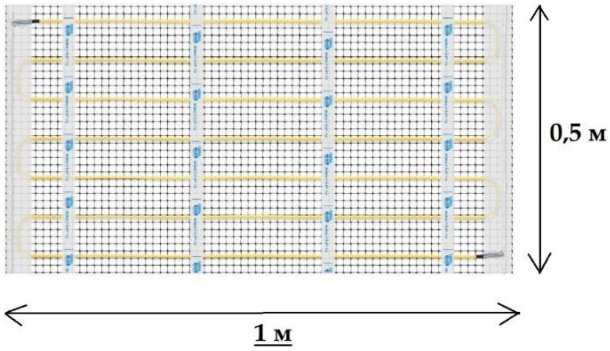
Мощность пола зависит от длины греющего кабеля, чем длиннее греющий кабель (жёлтый провод), тем ниже мощность секции.

Ширина рулона 1 метр



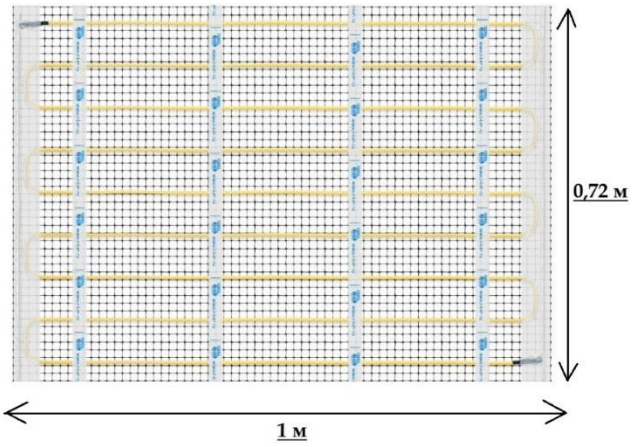
Тёплый пол Rim Hot

Размеры: ширина 1м, длина 0,5м. Площадь 0,5м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 230 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля - 120 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в холодных помещениях.



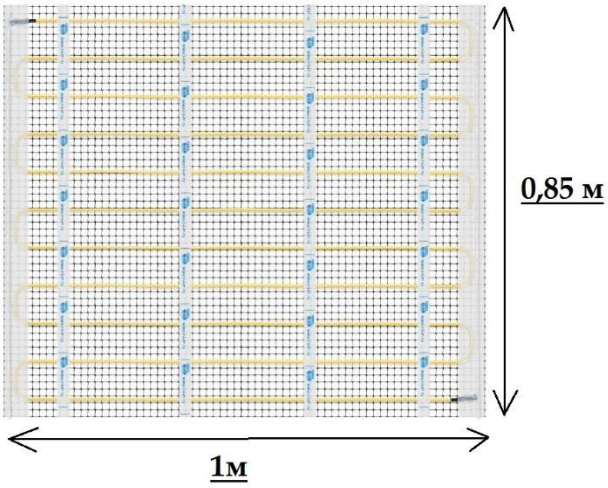
Тёплый пол Rim Gold mini

Размеры: ширина 1м, длина 0,5м. Площадь 0,5м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 180 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля - 87 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в стандартных, типовых квартирах, лоджиях, балконах, в холодных помещениях.



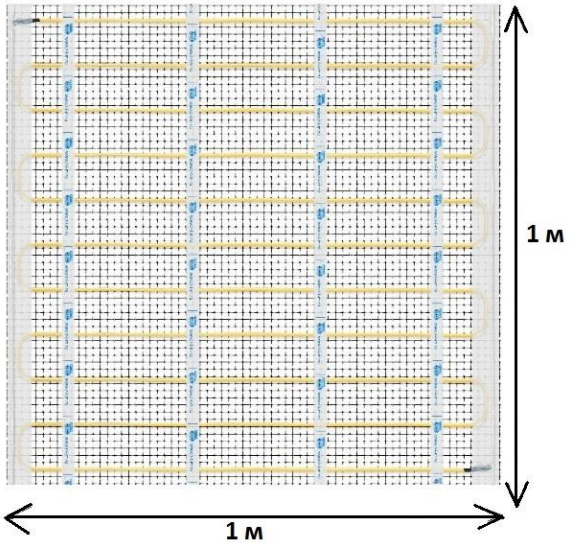
Тёплый пол Rim Gold

Размеры: ширина 1м, длина 0,72м. Площадь 0,72м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 175 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля - 87 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в стандартных, типовых квартирах, лоджиях, балконах, в холодных помещениях.



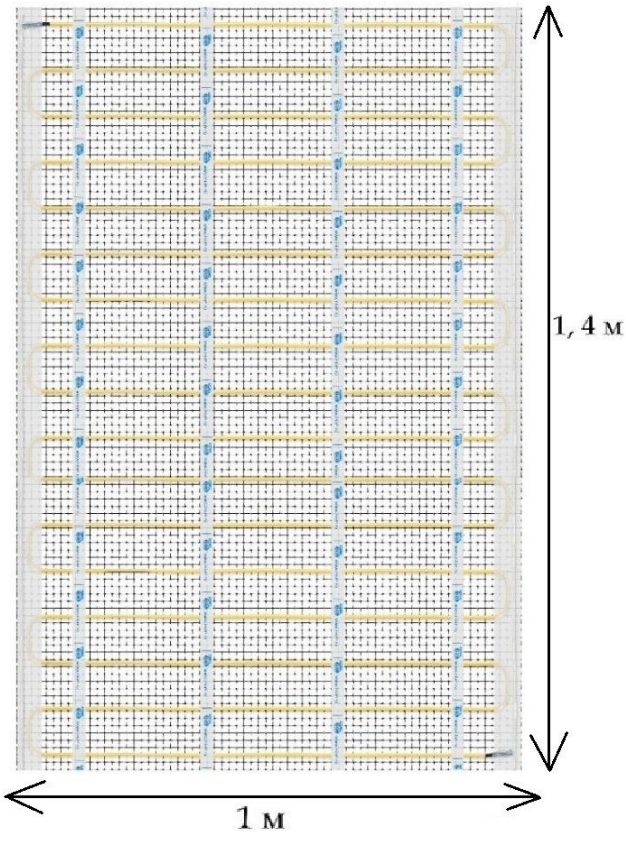
Тёплый пол Rim Medium

Размеры: ширина 1м, длина 0,85м. Площадь 0,85м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 135±5 Вт
Температура нагрева кабеля- 66 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в стандартных, типовых квартирах.



Тёплый пол Rim Light

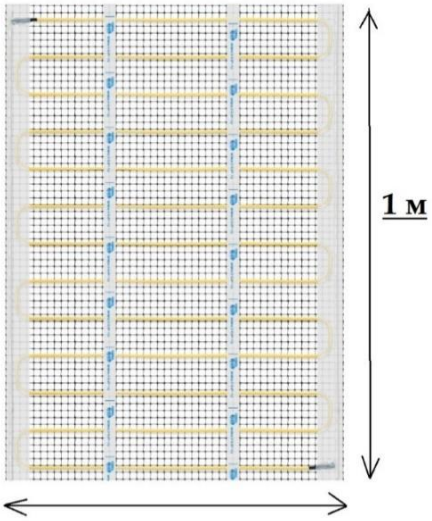
Размеры: ширина 1м, длина 1м. Площадь 1м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 135±5 Вт
Температура нагрева кабеля - 65 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в стандартных, типовых домах.



Тёплый пол Rim Freeze

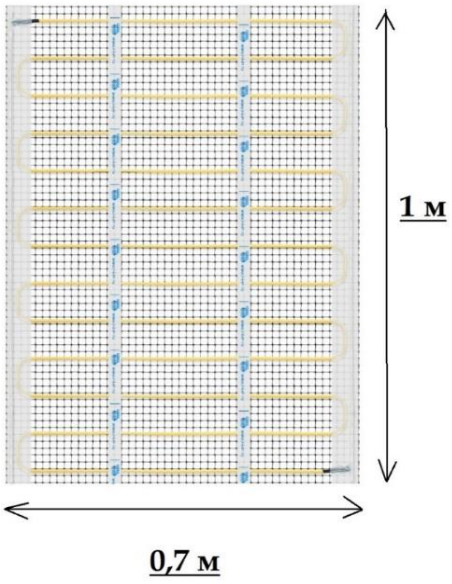
Размеры: ширина 1м, длина 1.4м.
Площадь 1.4м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 105 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля- 46±5 ºС при Токр =18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется устанавливать в холодильных камерах.

Ширина рулона 70 см



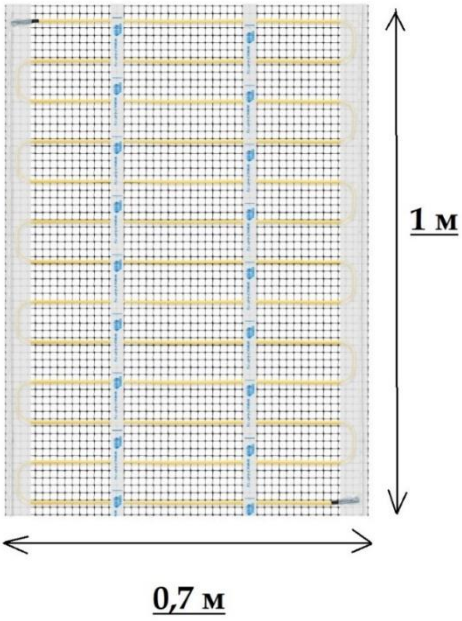
Тёплый пол Rim Gold 70

Размеры: ширина 70см, длина 1м. Площадь 0,7м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 175±5 Вт
Температура нагрева кабеля - 84 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется использовать в стандартных, типовых домах, лоджиях, балконах, в холодных помещениях.



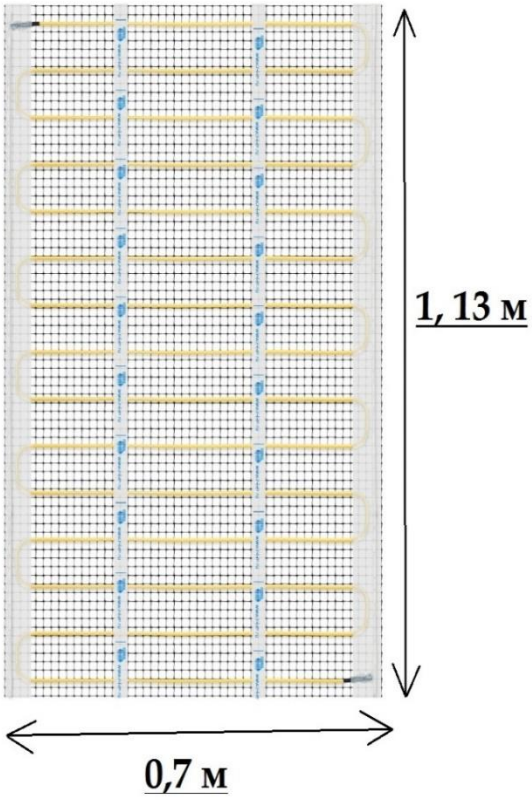
Тёплый пол Rim Medium 70 mini

Размеры: ширина 70см, длина 1м. Площадь 0,7м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 155 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля - 80 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется использовать в стандартных, типовых домах.



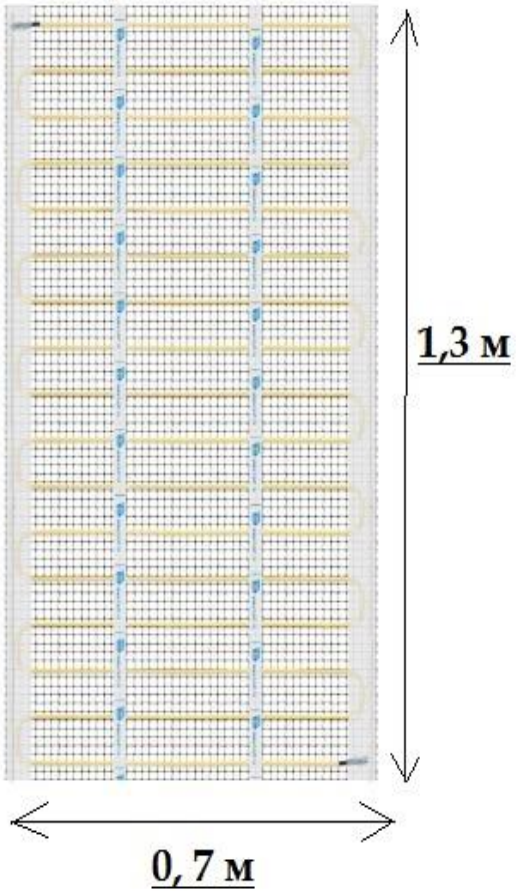
Тёплый пол Rim Light 70 mini

Размеры: ширина 70см, длина 1м. Площадь 0,7м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве
135 ± 5 Вт
Температура нагрева кабеля - 65 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется использовать в стандартных, типовых домах



Тёплый пол Rim Medium 70

Размеры: ширина 70см, длина 1,13м.
Площадь 0,8м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 155±5 Вт
Температура нагрева кабеля - 75 ±5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется использовать в стандартных, типовых домах.



Тёплый пол Rim Light 70

Размеры: ширина 70см, длина 1,3м.
Площадь 0,91м^2
Максимальная мощность сегмента при разогреве 135±5 Вт
Температура нагрева кабеля - 65 ± 5 ºС при Токр = 18 ºС
Время нагрева кабеля на открытом воздухе до температуры 95% от установившейся - менее 5 минут
Рекомендуется использовать в стандартных, типовых домах.

Инструкция по монтажу

Тёплый пол будет работает экономно, если предварительно сделать стяжку с хорошей изоляцией и демпферной лентой. Время нагрева зависит от мощности пола и от толщины стяжки. Чем глубже уложить тёплый пол в стяжку, тем дольше он будет прогреваться и медленнее остывать. Чем больше мощность пола, тем быстрее он прогреется. Тёплый пол не боится запираний мебелью, поэтому раскладка пола ограничена только вашими пожеланиями.

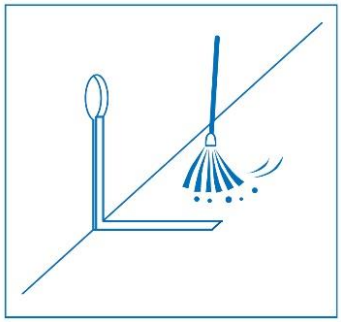
1. Составить чертеж.

Составьте чертеж обогреваемой поверхности, исходя из площади и индивидуальных особенностей помещения, с указанием расположения секций теплого пола, терморегулятора и датчика температуры, (в месте расположения терморегулятора будет подключение теплого пола к электрической сети), укажите места соединений полос теплого пола между собой (соединение токоведущего одножильного провода и питающего провода) и места изоляции токоведущих одножильных проводов. Расстояние между полосами примерно 3,5 см. Если хотите прогреть пол до стены, то расстояние от края теплого пола до стены делайте не более 10-15см.

Рекомендуем использовать схемы раскладки и подключения на стр. 6-7.

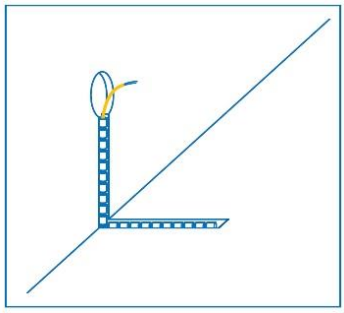
2. Установить датчик температуры.

2.1 Установка датчика температуры **под плитку, стяжку, наливной пол.**



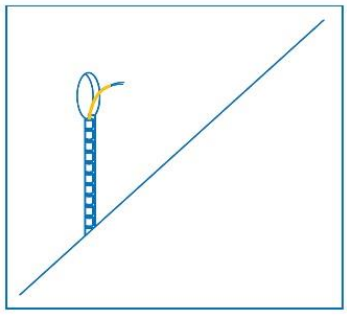
Шаг 1. Подготовить в стене место для установки терморегулятора. Проштробить в стене и в полу канавки для прокладки гофрированной трубки**.**

Шаг 2. Подготовка поверхности**.** Очищаем поверхность от мусора и пыли.



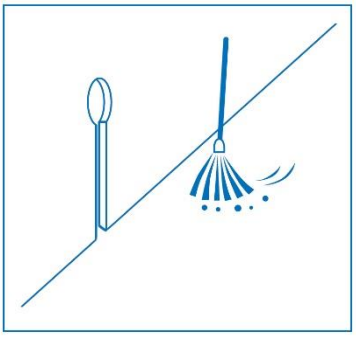
Шаг 3. Разместите датчик в гофрированной трубке. Конец трубки с датчиком температуры загерметизируйте, чтобы в нее не попал раствор.

Разместите гофрированную трубку с датчиком в штробе таким образом, чтобы начало трубки подходило к терморегулятору, а конец с датчиком температуры находился на расстоянии 50 см от стены.

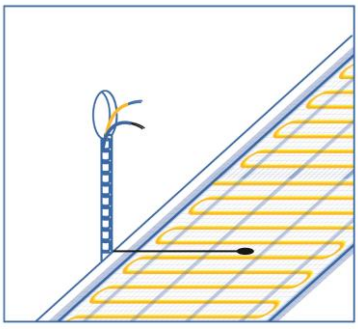


Шаг 4. Залейте трубку в штробе на полу плиточным клеем или раствором. Штробу в стене заделать после выполнения монтажа теплого пола и укладки в штробу питающих проводов.

2.2 Установка датчика температуры **под плиты ДСП, плиты ДВП.**



Шаг 1. Подготовить в стене место для установки терморегулятора.
Шаг 2. Проштробить в стене канавки для прокладки гофрированной трубки или проложить кабель канал.



Шаг 3. Разместите провод датчика в гофрированной трубке или кабель канале, сам датчик температуры располагаем на теплоизоляционную подложку, так чтобы датчик находился на расстоянии не менее 50 см от стены, между нагревательным элементом на одинаковом расстоянии. Устанавливать датчик удобнее, после раскладки пола.
Шаг 4. Штробу в стене заделать после выполнения монтажа теплого пола и укладки в штробу питающих проводов.

3.Теплоизоляция.

а)Если тёплый пол монтируем под плитку, стяжку, наливной пол, то лучше заранее сделать хорошую стяжку с теплоизоляцией. Теплый пол раскладывается на стяжку, укладывать теплоизоляционную подложку не обязательно.
б)Если тёплый пол монтируем под плиты ДСП, плиты ДВП, то предварительно укладываем теплоизоляционную подложку и скрепляем полосы скотчем.

4.Нарезание секций.

Нарезать теплый пол необходимым количеством секций, исходя из составленного чертежа. В местах отреза указаны ножницы.

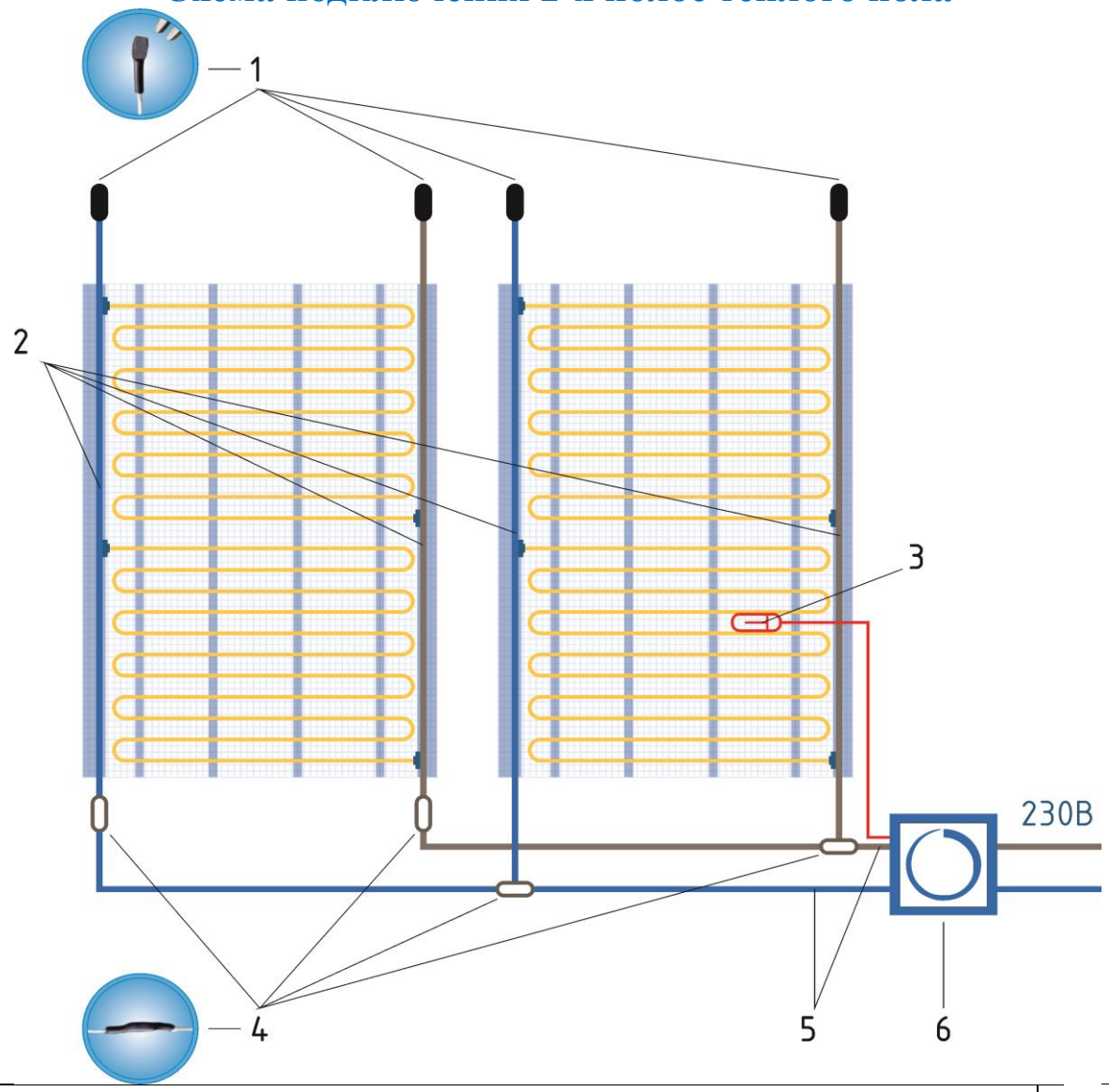
5.Раскладка пола.

а)Раскладывать тёплый пол под плитку, стяжку, наливной пол, рекомендуем сеткой вверх, чтоб сетка прижала кабель к поверхности пола. Это позволит упростить монтаж, избежать повреждений кабеля при укладки плитки и избежать неровностей при заливании наливных полов (кабель легче заливной смеси и всплывает).
б)Раскладывать тёплый пол под ламинат, плиты ДСП, плиты ДВП, рекомендуем сеткой вниз, кабелем вверх, чтоб кабель находился в контакте с плитами ДСП, плитами ДВП, это позволит быстрее нагреть пол и сэкономить электроэнергию.

6.Крепеж.

Тёплый пол в растянутом состоянии прикрепить к поверхности пола с помощью клеящего пистолета, битумной ленты, скоб, скотча и т.д. Скобами можно крепить только сетку к поверхности пола, чтоб не повредить кабель. Расстояние между полосами примерно 3,5 см. Если хотите прогреть пол до стены, то расстояние от края теплого пола до стены делайте не более 10-15см.

Схема подключения 2-х полос тёплого пола



1	Изоляция концов токоведущего одножильного провода	
2	Токоведущий одножильный провод	-
3	Датчик терморегулятора	
4	Соединение токоведущего одножильного провода и питающего провода	
5	Питающий провод	-
6	Терморегулятор	

7.Монтаж соединений. После отрезания и раскладки теплого пола необходимо правильно выполнить все соединения. Рекомендуем сначала выполнить соединение ④ - подключить питающие провода ⑤ к токоведущим одножильным проводам ②. Подключиться к полосе теплого пола можно с любой стороны. Поэтому провода ⑤ соединяем с проводами ② с той стороны теплого пола, которая лежит ближе к терморегулятору ⑥, а на другой стороне этой полосы пола выполняем изоляцию концов токоведущего одножильного провода ①

7.1 Монтаж соединения ④ - соединяем питающий провод ⑤ и токоведущий одножильный провод ②. Соединение можно смонтировать с помощью специальных оконцевателей или соединить провода скруткой, заизолировав термоусаживаемой трубкой d6,5-8мм соединения из 2х проводов, d8-12мм соединения из 3х проводов.

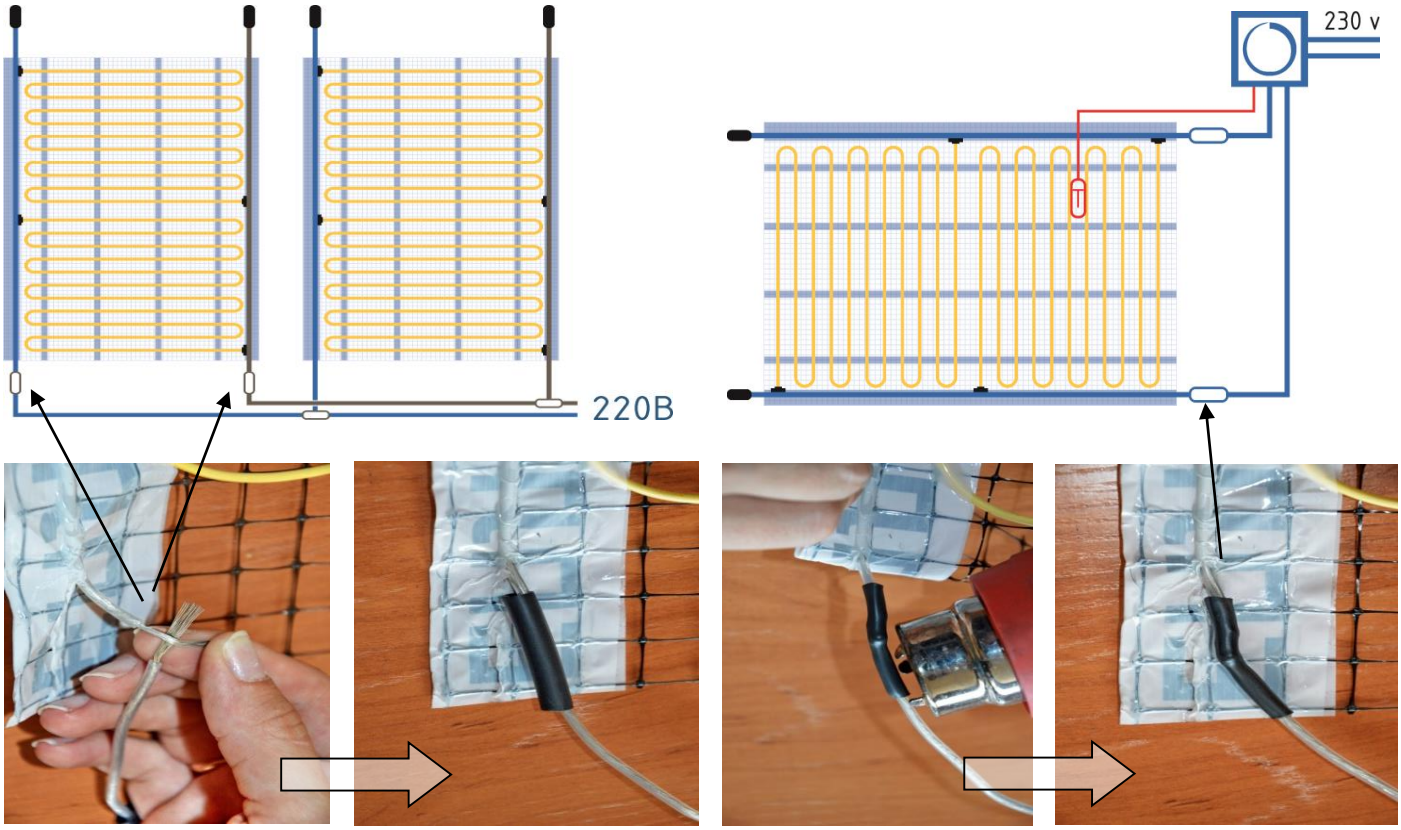


Фото 1

Последовательность монтажа - надеваем термоусаживаемую трубку на провод, снимаем изоляцию с проводов и соединяем скруткой (можно спаять соединение). Можно соединение дополнительно загерметизировать мастикой. Закрываем соединение термоусаживаемой трубкой и нагреваем феном до плотного облегания трубки на соединении. Соединение готово. (Фото1)

7.2 Выполнение изоляции ①

С другой стороны полосы теплого пола все оголенные концы токоведущего одножильного провода изолируются термоусадочной трубкой d4-5 мм, для избежание пробоев.

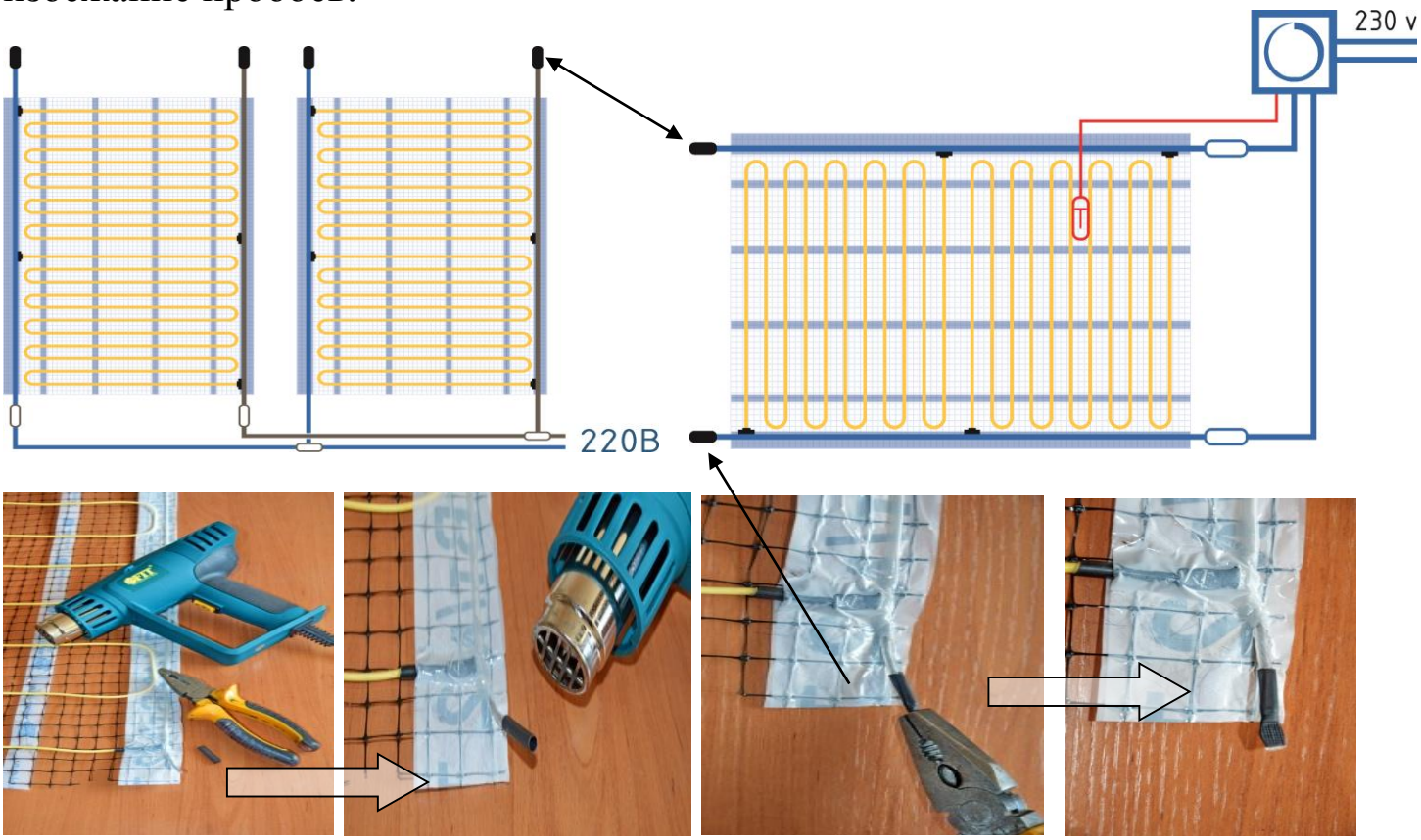


Фото 2

Последовательность монтажа - надеваем термоусаживаемую трубку на провод. Феном нагреваем термоусаживаемую трубку и обжимаем край трубки плоскогубцами. Изоляция готова. (Фото2)

8.После монтажа следует составить подробный план расположения тёплого пола и схему электрических соединений. Замеряется сопротивление пола.
9.Пробное включение. Подключить тёплый пол к электросети и проверить каждую секцию на нагрев. Убедившись, в работоспособности пола можно приступать к дальнейшим работам. Работы выполнять аккуратно, не повреждая провода.
10.Залить бетонную стяжку (самовыравнивающий раствор, уложить плитку на плиточный клей, плиты ДСП, плиты ДВП).
После устройства цементно-песчаной стяжки не рекомендуется включать систему в течении 28 суток, а после нанесения раствора плиточного клея не включать 7 дней.
11.После высыхания, электрические характеристики системы проверяются снова.
12.Подключить тёплый пол через терморегулятор к электросети и ждать пока пол прогреется полностью до установленной температуры.

Ремонт повреждения греющего кабеля.

Если при монтаже пола вы повредили греющий кабель, его можно починить.

1. Если повреждение незначительное, герметизируем место повреждения силиконовой резиной, запекаем строительным феном и обматываем изолентой.
2. Если повреждение значительное:

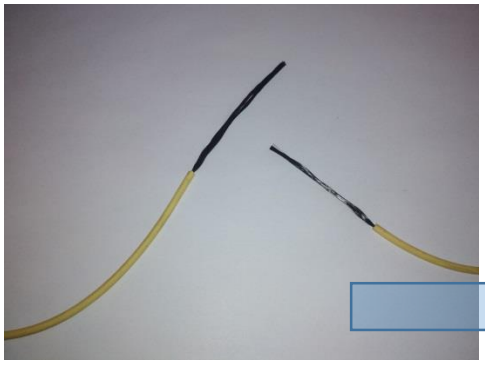


Рис. 1

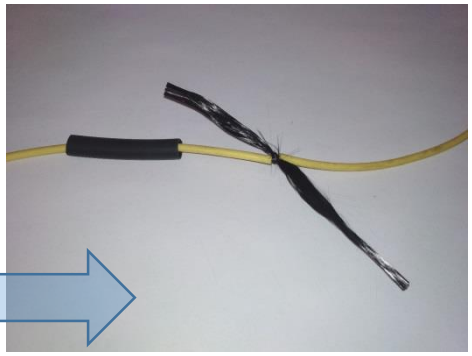


Рис. 2

Зачищаем концы греющего кабеля (рис. 1). Надеваем на один из концов термоусадочную трубку 3-4 см. Связываем концы в плотный узел как можно ближе к изоляции (рис. 2)

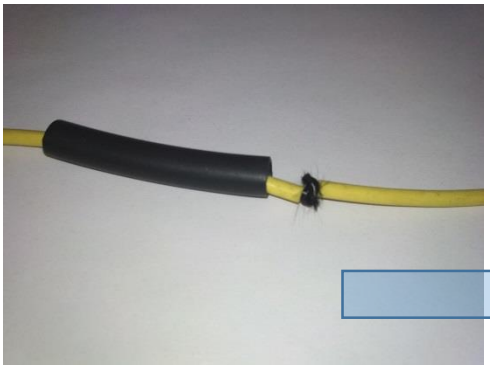


Рис. 3

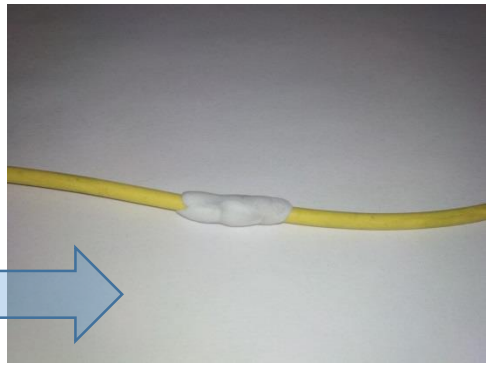


Рис. 4

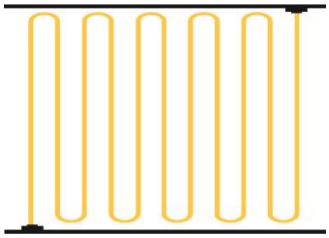
Обрезаем свободные концы углеродной нити, не повреждая узел (рис.3) . Герметизируем узел силиконовой резиной (рис. 4). Углеродное волокно не должно просматриваться или торчать!

Помещаем термоусадочную трубку на соединение и обрабатываем строительным феном. Соединение готово.

Схема подключения тёплого пола

Укажите план расположения секций тёплого пола, с указанием положения терморегулятора, места соединения токоведущего одножильного провода с питающим проводом, места изоляции концов токоведущего одножильного провода.

Условные обозначения



Секция тёплого пола

Место соединения токоведущего одножильного провода и питающего провода

Изоляция конца токоведущего одножильного провода

Терморегулятор

Трубка датчика температуры

Датчик температуры

Для заметок

Схема

Схема

Акт выполненных работ по монтажу тёплого пола марки RIM

(заполняется монтажной компанией)

«__»_____ 20___г.

Мы, нижеподписавшиеся, ЗАКАЗЧИК_____

_____

ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице представителя_____

_____

Составили настоящий акт о том, что ИСПОЛНИТЕЛЬ сдал, а ЗАКАЗЧИК принял работы по монтажу тёплого пола марки «RIM» на объекте _____,

находящемся по адресу: _____

Укажите следующие характеристики:

Модель тёплого пола_____

Количество секций_____

Электрическое сопротивление ДО монтажных работ_____

Электрическое сопротивление ПОСЛЕ монтажных работ_____

Каждая секция теплого пола проверена на нагрев. _____(подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Претензий к заводу-производителю нет. _____(подпись ИСПОЛНИТЕЛЯ)

Работы по монтажу тёплого пола выполнены в соответствии с требованиями ПУЭ и СНИП. План расположения и подключения прилагается.

Внимание!

После устройства цементно-песчаной стяжки не рекомендуется включать систему в течении 28 суток, а после нанесения раствора плиточного клея не включать 7 дней.

ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ _____

_____ _____

Гарантийное обслуживание

Процедура гарантийного обслуживания

1. Если покупатель обнаруживает неисправность, он обращается к продавцу.
2. Гарантийное обслуживание производится при наличии следующих документов:
    - Акт выполненных работ с подписью исполнителя.
    - Схема расположения нагревательных секций с указанием всех выполненных соединений, концевых заделок, подключения в терморегулятор, с помощью условных обозначений, указанных в Руководстве.
    - Фотографий, видеозаписи процесса монтажа с фиксацией всех вышеперечисленных элементов.
3. Продавец определяет по серийному номеру гарантию и положенный по данному продукту уровень сервиса.
4. В случае подтверждения Продавцом наступления гарантийного случая, изделие подлежит замене в полном объёме и размере.

Гарантийное обслуживание предусматривает замену изделия при соблюдении следующих пунктов:

1. Устройство применялось по прямому назначению
2. Монтаж и использование производились в соответствии с Руководством пользования устройством.
3. Изделие не имеет различного рода повреждений (механические, химические, термические и др.).
4. Не нарушены правила хранения и транспортировки изделия.
5. Имеется заполненный Гарантийный талон на изделие.
6. Имеется схема расположения нагревательных секций с указанием всех выполненных соединений, концевых заделок, подключений в сеть/терморегулятор, с помощью условных обозначений, указанных в Руководстве.
7. Имеется заполненный Акт выполненных работ по установке нагревательных секций с подписью исполнителя и данными замеров.

Устройство снимается с гарантийного обслуживания и не подлежит замене в следующих случаях:

1. Истёк срок гарантийного обслуживания
2. Изделие было повреждено в процессе транспортировки, хранения или монтажа
3. Изделие имеет следы модификации или трансформации, не предусмотренные руководством пользования
4. Изделие имеет повреждения, не связанные с монтажом (трещин, разрывы, оплавления и т. д.)
5. Нарушены требования Руководства пользования
6. В Акте выполненных работ, в Гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные печатью или подписью уполномоченных лиц, исполнителей или продавца.

Производитель и его представители не несут материальной ответственности за какой-либо ущерб, связанный с неправильным подбором продукции покупателем, а так же невозможностью её использования и демонтажем продукции

Гарантийный талон

Изготовитель: ООО Компания «РиМ»

Гарантийный срок: для теплого пола «RiM» - 24 месяца со дня передачи изделия Потребителю.

№ п/п	Модель пола	Кол-во секций	№ п/п	Модель пола	Кол-во секций
1	Тёплый пол Hot		**7**	Тёплый пол Gold-70 mini	
2	Тёплый пол Gold mini		**8**	Тёплый пол Gold-70	
3	Тёплый пол Gold		**9**	Тёплый пол Medium-70 mini	
4	Тёплый пол Medium		**10**	Тёплый пол Light-70 mini	
5	Тёплый пол Light		**11**	Тёплый пол Medium-70	
6	Тёплый пол RiM Freeze		**12**	Тёплый пол Light-70	

Заводской номер_____

_____

Количество секций_____

Дата продажи_____

Продавец_____

Контактная информация изготовителя:
634057, г. Томск, ул.79 Гвардейской дивизии, 4/2, стр.1
E-mail: manager@r-i-m.ru
тел. (3822) 65-83-85, 65-84-11
www.r-i-m.ru